



UNE SOLUTION EFFICACE POUR LA GESTION
D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ

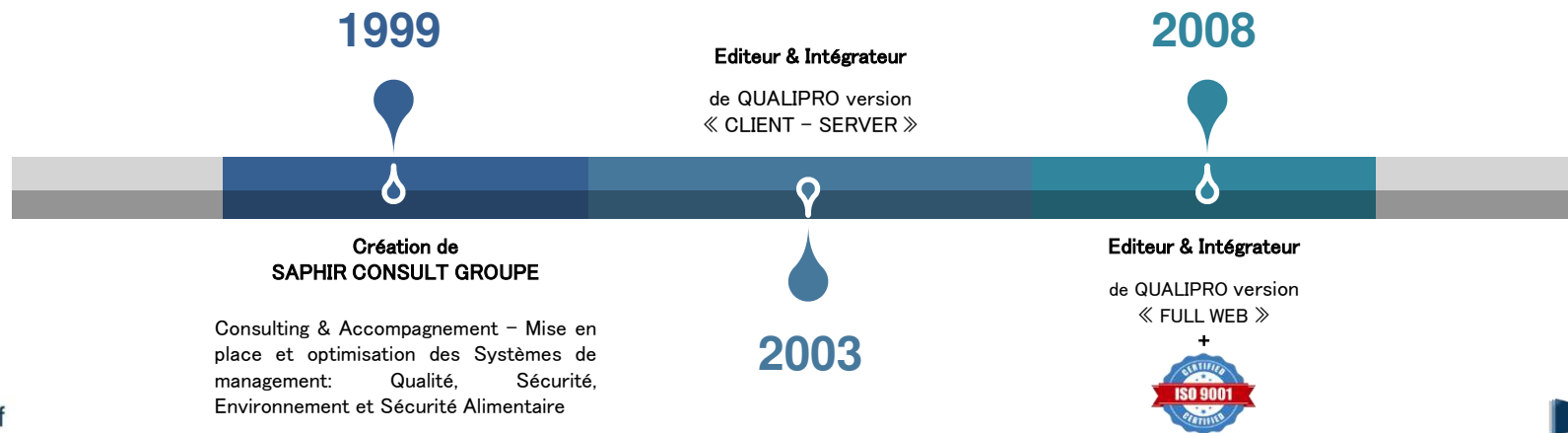
PRESENTATION DE SAPHIR CONSULT FRANCE

SAPHIR CONSULT GROUPE a été fondée en 1999 en tant que cabinet de conseil pour accompagner les entreprises dans leurs démarches de certification, dans la mise en place et dans l'optimisation des systèmes de management Qualité, Environnement, Santé & Sécurité au Travail et Sécurité des denrées alimentaire.

Fort de son expertise, **SAPHIR CONSULT GROUPE** s'est lancé depuis 2003 dans l'édition d'un progiciel de gestion de ces systèmes de management **QUALIPRO**.

SAPHIR CONSULT GROUPE se focalise sur les deux activités suivantes:

- Edition, intégration et maintenance du progiciel **QUALIPRO**.
- Assistance, étude, formation et conseil pour la conception, mise en place, optimisation et audit de systèmes de mangement selon différents référentiels ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485, ISO 22000, ISO 27001, ISO 45001, etc.



DES SOLUTIONS INNOVANTES

1



Édition, mise en place et maintenance de QUALIPRO, logiciel de
management intégré de la Qualité, Environnement, Sécurité et
Sécurité Alimentaire

2

CONSULTING

Assistance, étude et conseil :

- Qualité,
- Environnement,
- Sécurité,
- Sécurité alimentaire.

3

FORMATION

Formation Inter et Intra-entreprise en Qualité / QHSE :
les normes ISO, Audit, Gestion des processus, AMDEC,
Sécurité des denrées alimentaires, etc .

Des EXPERTS au service de nos CLIENTS

L'équipe Saphir Consult

Consultants
Auditeurs
tierce partie

Formateurs
&
Ingénieurs
Qualiticiens

Ingénieurs
Informaticiens

Ingénieurs
Test &
Validation

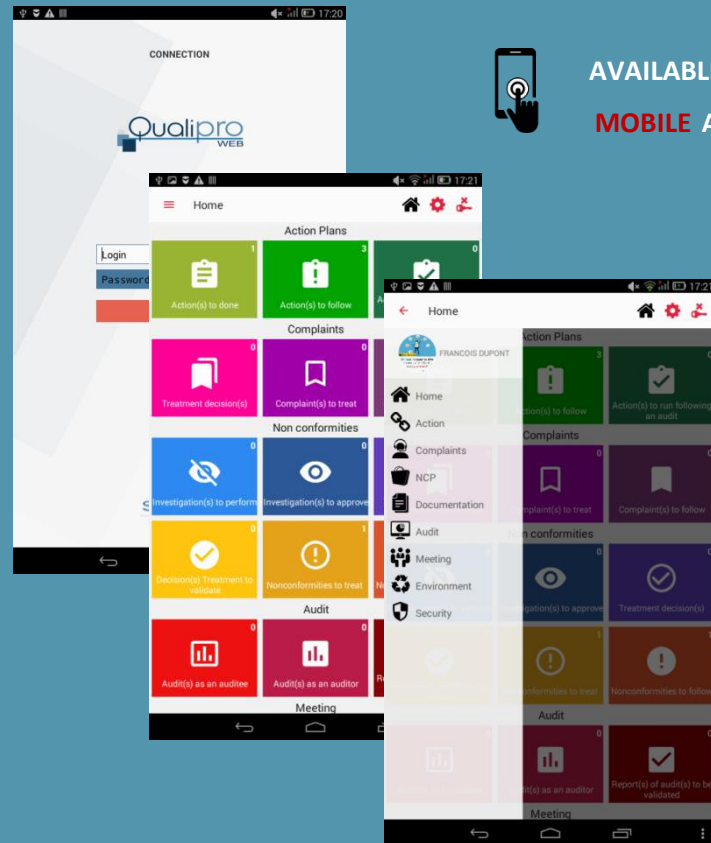
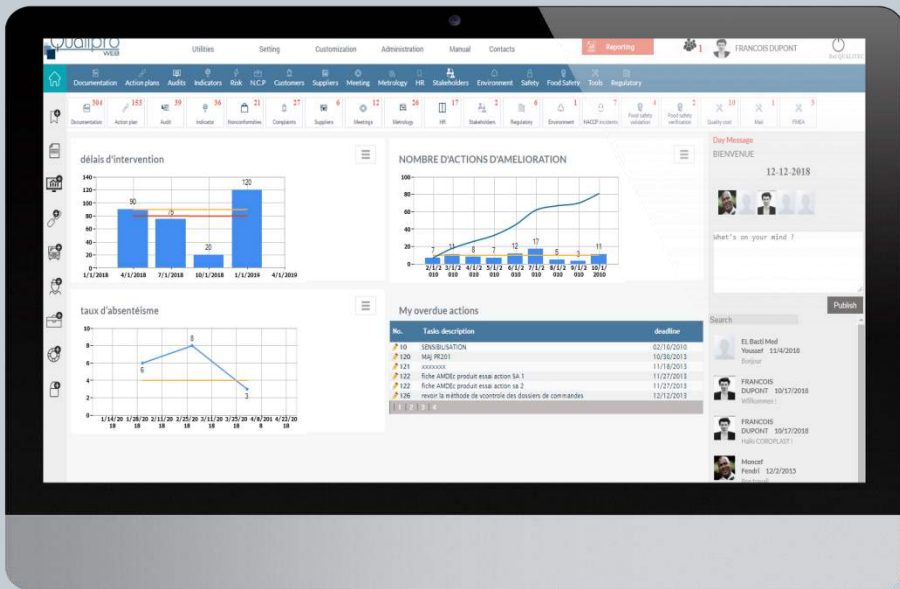
+ 30 employés

Des EXPERTS QHSE et IT pour guider et assister nos clients



**LES MODULES
QUALIPRO**

QUALIPRO

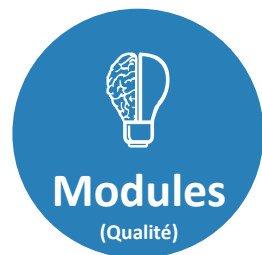


AVAILABLE IN
MOBILE APP

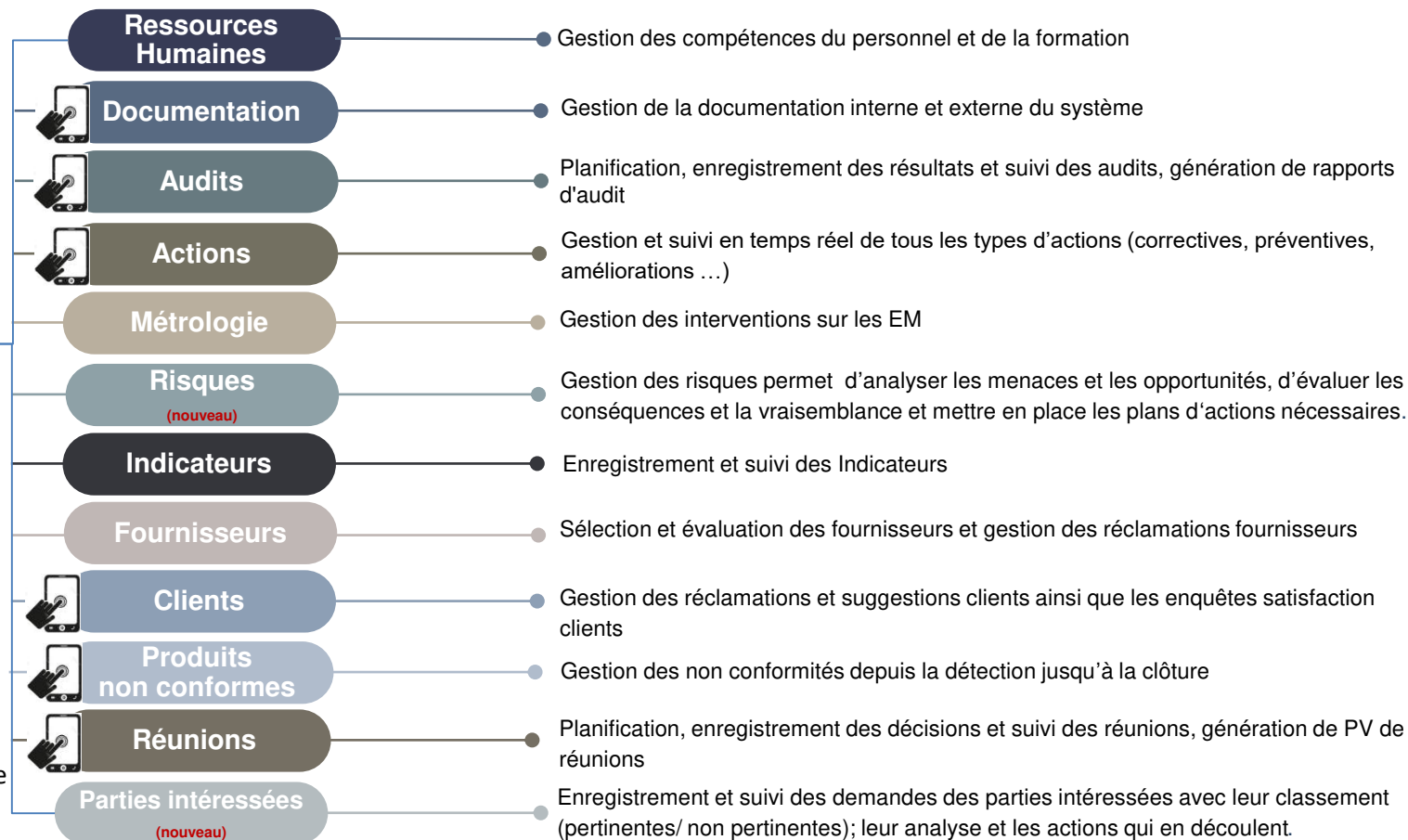


AVAILABLE IN
ON-PREMISE AND CLOUD
SUBSCRIPTION

QUALIPRO : Solution Modulaire



QUALIPRO est un logiciel intégré de gestion de la qualité, de l'environnement et de la santé/sécurité au travail. **QUALIPRO** comprend les modules suivants :



Disponible en mode

Mobile



QUALIPRO : Solution Modulaire



QUALIPRO est doté d'un système de messagerie interne, rappelant chaque utilisateur de ses travaux en cours (ex. Vérification d'un document, participation à une réunion, réalisation d'une action, traitement d'une réclamation client ou d'une non conformité, suivi d'un indicateur etc.).



Sécurité

- Gestion des risques d'accident de travail du personnel, gestion du programme de management de la santé et sécurité de travail ainsi que le suivi des accidents de travail (Conformément à l'ISO 45001)



Environnement

- Gestion des aspects / impacts environnementaux, suivi du programme de management environnemental, la vérification de la conformité environnementale ainsi que la gestion des incidents environnementaux (conformément à l'ISO 14001)

Sécurité Des Denrées Alimentaires

- Enregistrement des PRP, enregistrement des PRPO, analyse des dangers, Enregistrement et suivi des CCP. Génération automatique du plan HACCP

Conformité réglementaire

- Enregistrement des exigences règlementaires / légales / autres applicables à l'activité de l'entreprise

OUTIL COQ

- Gestion des centres de coûts pour l'obtention de la qualité

OUTIL AMDEC

- Gestion des AMDEC process et produit selon une analyse des modes de défaillance





**PARMI NOS
RÉFÉRENCES**

LES AVANTAGES TECHNIQUES DE



Cloisonnement des Données par Processus

Gestion des Droits d'Accès

Contrôle d'Accès au Système / Système sécurisé

ESTIMATION DES GAINS REALISES PAR LA MISE EN PLACE DE



Estimation des gains réalisés par la mise en place de QUALIPRO (1)

- **Disponibilité** en temps **réel** des informations concernant tout le système qualité (QHSE) constituant un bon **outil d'aide** à la **décision** améliorant ainsi la **réactivité** de l'entreprise.
- Automatisation des tâches de gestion permettant un **gain** considérable en **temps**.
- **Génération** de multitude d'états graphiques et statistiques en standard plus que **1000** combinaisons) qui constituent un **outil** idéal **d'analyse** et d'aide à la décision.



Estimation des gains réalisés par la mise en place de QUALIPRO (2)

Réduction du temps de travail improductif passé dans les mises à jour, diffusions, classement, récupération et autres tâches routinières.

**Votre temps est précieux .
Faites-en bon usage !**

**Gestion
Manuelle**

**Gestion
avec
QUALIP
RO**

Transmission du document entre le responsable qualité, rédacteur, vérificateur et approbateur lors de la création / mise à jour d'un document

30 minutes à qqs jours

2 minutes

Diffusion d'un document aux utilisateurs

30 minutes à qqs jours

1 minute

Mise à jour de la liste des documents

5 minutes à qqs jours

0 minute

Communication d'un courrier aux concernés

30 minutes à qqs jours

3 minutes

Elaboration des états de suivi des courriers

120 minutes à qqs jours

1 minute

Mise à jour du planning d'audit suite à la réalisation, report annulation de chaque audit

10 minutes à qqs jours

0 minutes

Déclenchement, diffusion et suivi d'une action (corrective, préventive etc.)

30 minutes à qqs jours

10 minutes

Synthèse des évaluations partielles des fournisseurs

180 minutes à qqs jours

1 minute

Mise à jour des compétences d'un employé

15 minutes à qqs jours

1 minute

Enregistrement, diffusion et suivi d'une non conformité produit

20 minutes à qqs jours

5 minutes

Préparation des données d'entrée de la revue de direction

qqs jours

5 minutes

Estimation des gains réalisés par la mise en place de QUALIPRO (3)

Au-delà des gains en réactivité et efficacité de votre système de management de la qualité (QHSE) et la disponibilité des informations en temps réel, des gains directs peuvent être valorisés (gains en temps et en consommables).

Ci-dessous une évaluation de ces gains directs pour une quarantaine d'utilisateurs.

Source de gain	Gain en Temps (%)	Nombre d'employés	Coût Annuel par employé	Gain Annuel
Tâches non productives du RMQ	50	1	50 x Unité	25 x Unité
Tâches non productives DG	10	1	100 x Unité	10 x Unité
Tâches non productives Responsables	20	5	50 x Unité	25 x Unité
Tâches non productives Agents	20	30	10 x Unité	60 x Unité
Total				120 x Unité
Source de gain	Quantité par employé	Nombre d'employés	Valeur Unitaire	Valeur
Papier	3	37	1 x Unité/200	111 x Unité/200
Cartouche	0.5	37	10 x Unité/200	185 x Unité/200
Total				296 x Unité/200
Total Gain (€/AN) – Unité = 1000 € (20% temps non productif)				121 480 € → 25 000€ min

Est-ce une opportunité ?

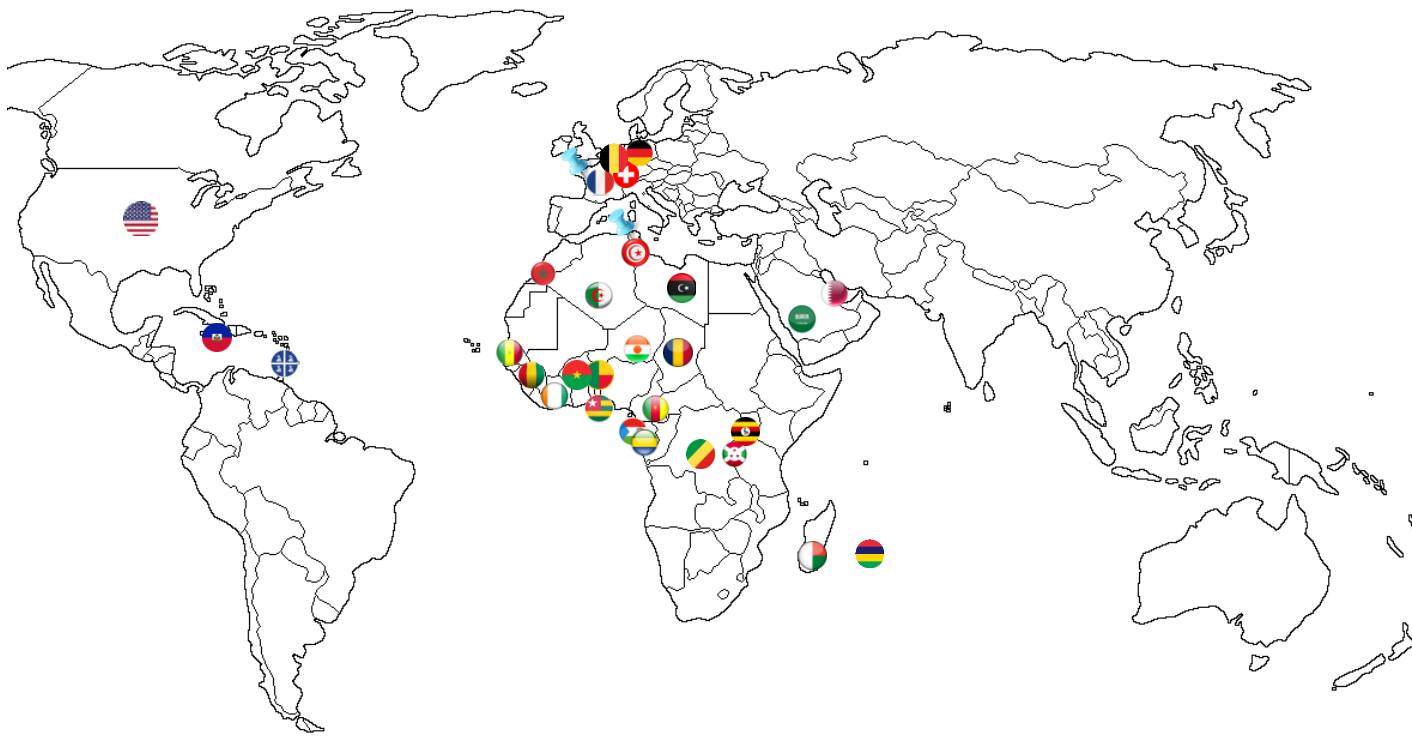
- Avez-vous le moyen de mesurer la satisfaction de vos clients ?
 - Avez-vous un outil efficace pour gérer les réclamations clients ?
 - Avez-vous le moyen de mesurer l'efficacité de vos fournisseurs ?
 - Avez-vous le moyen de mesurer la satisfaction de vos employés ?
 - Avez-vous le moyen de contrôler l'évolution et l'efficacité de vos employés ?
 - Ça vous arrive de vous perdre dans la gestion de vos documents ? (création, version, circuit de validation)
 - Etes vous conforme à la réglementation en vigueur dans votre pays et avec vos clients et fournisseurs ?
 - Etes vous certifié ?
 - Avez-vous des retards dans la réalisation et le suivi des plans d'action ?
 - Avez-vous des réclamations / pbs récurrents relatifs à vos produits / prestations ?
 - Risquez-vous des retards ou des pertes d'infos lors de vos Audits ?
 - Avez-vous des indicateurs de suivi et de contrôle de votre activité (internes et externes)
 - Etc
-
- ➔ Et si je vous propose une solution pour
 - ➔ Gagner en temps et argent !
 - ➔ Focus métier / Clients !
 - ➔ Plus de rondement !
 - ➔ Plus compétitif

POUR MIEUX VOUS SERVIR



RÉFÉRENCES & PARTENAIRES

Un réseau Mondial



+ 1 000
Clients



20
Partenaires



28 Pays
(4 continents)



+ 40
Secteurs d'activités



+ 80 000
utilisateurs



OFFICE

 **Qualipro**

www.saphirconsult.com





Ministère de la Santé
Centre Informatique



LAM CHEMINGUI Hajer



LAM BLIBECH Rabah





www.randa.tn



www.lepidor.com.tn



www.warda.tn



www.landor.com.tn



www.vitalait.net



www.alfa-nutritionanimale.com



www.diari.tn



caribbeanfoodmanufacturing.com



www.saida-group.com



www.gourmandise.com.tn



www.masmoudi.tn



www.gr-triki.com



www.deymagift.com



www.baguette.cool



www.cotusal.tn



www.boissons-maroc.com



www.spiga.tn



www.nejmahuiles.com



www.sbt.com.tn



www.deliceholding.tn



www.gias-industries.com.tn



www.rouiba.com.dz



Poulina Group Holding (+40 sociétés du groupe)



www.poulinagroupholding.com

SOCIÉTÉ	ACTIVITÉ
Tunisie Farine (Randa Group)	Fabrication de produits à base de céréales
L'EPI D'OR (Mellouli Group)	Production des semoules, farines, pâtes alimentaires et couscous
Société de Nutrition Animale (Poulina Group)	Fabrication d'aliments composés pour les animaux d'élevage
Medimix (Alfa Group)	Fabrication d'aliments composés pour les animaux d'élevage
Nutrimix (Poulina Group)	Fabrication d'aliments composés pour les animaux d'élevage
Les Couscousseries du Sud (Rose Blanche Group)	Fabrication de couscous et de pâtes alimentaires
Société Meunière Tunisienne (Randa Group)	Fabrication de farine et de semoule
Société des industries alimentaires maghrébines (Khalfallah Group)	Fabrication du couscous
Minoteries de Centre et du Sahel Réunion (Rose Blanche Group)	Minoteries
Les Grands Moulins du Cap Bon (Mellouli Group)	Semouleries
Randa (Randa Group)	Transformation du blé dur en semoule et de la semoule en produits finis (Pâtes, couscous, farine et dérivés de l'orge)

Passons à la Démonstration



Logiciel de
management Intégré

Saphir Consult Software