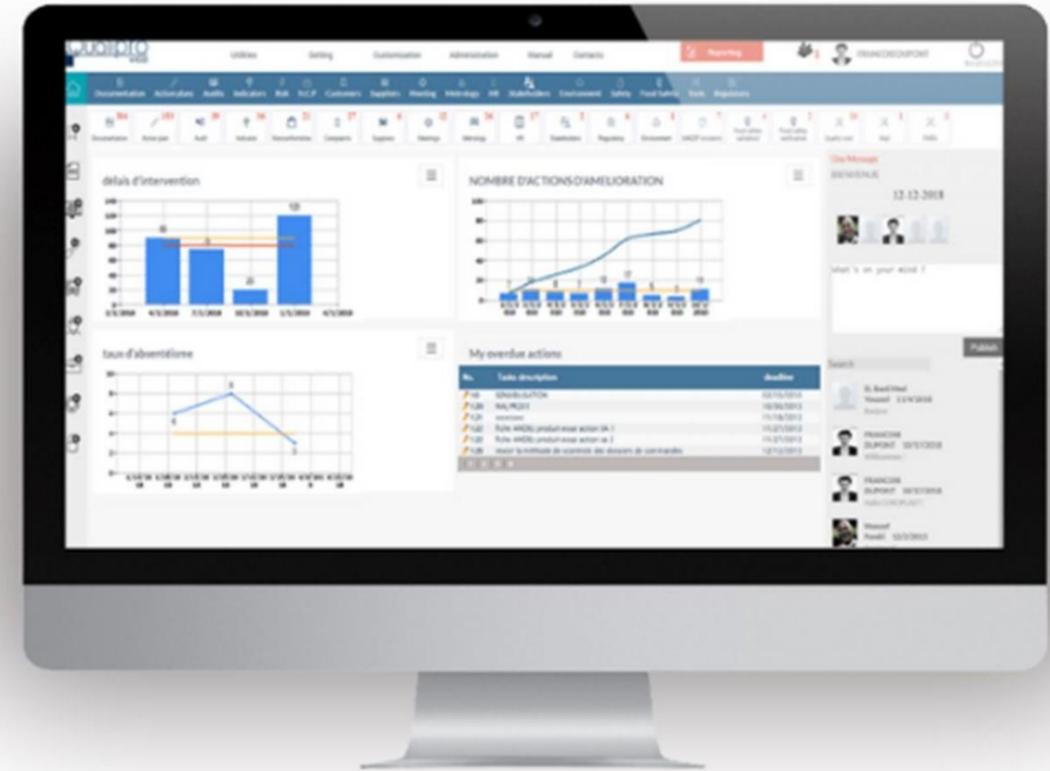


# UNE SOLUTION EFFICACE POUR UN SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ

QUALITÉ  
ENVIRONNEMENT  
SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL  
SÉCURITÉ DES DENRÉES ALIMENTAIRES



Disponible en

- ✓ ON-PREMISE
- ✓ MOBILE APP
- ✓ SAAS



# PRESENTATION DE SAPHIR CONSULT

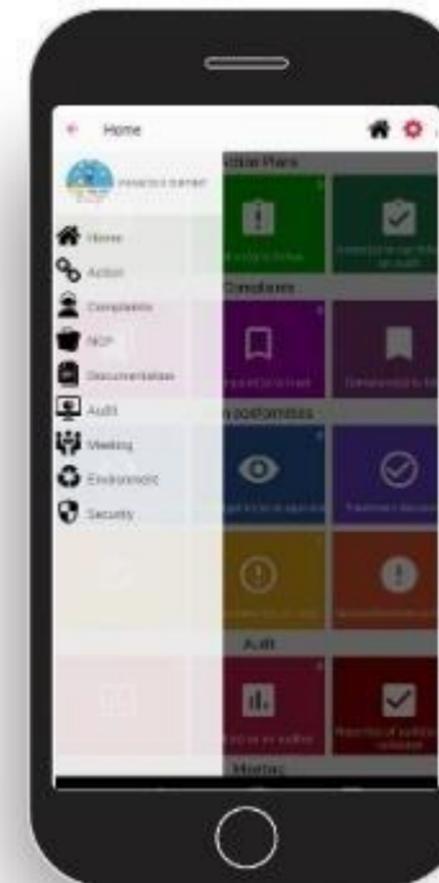
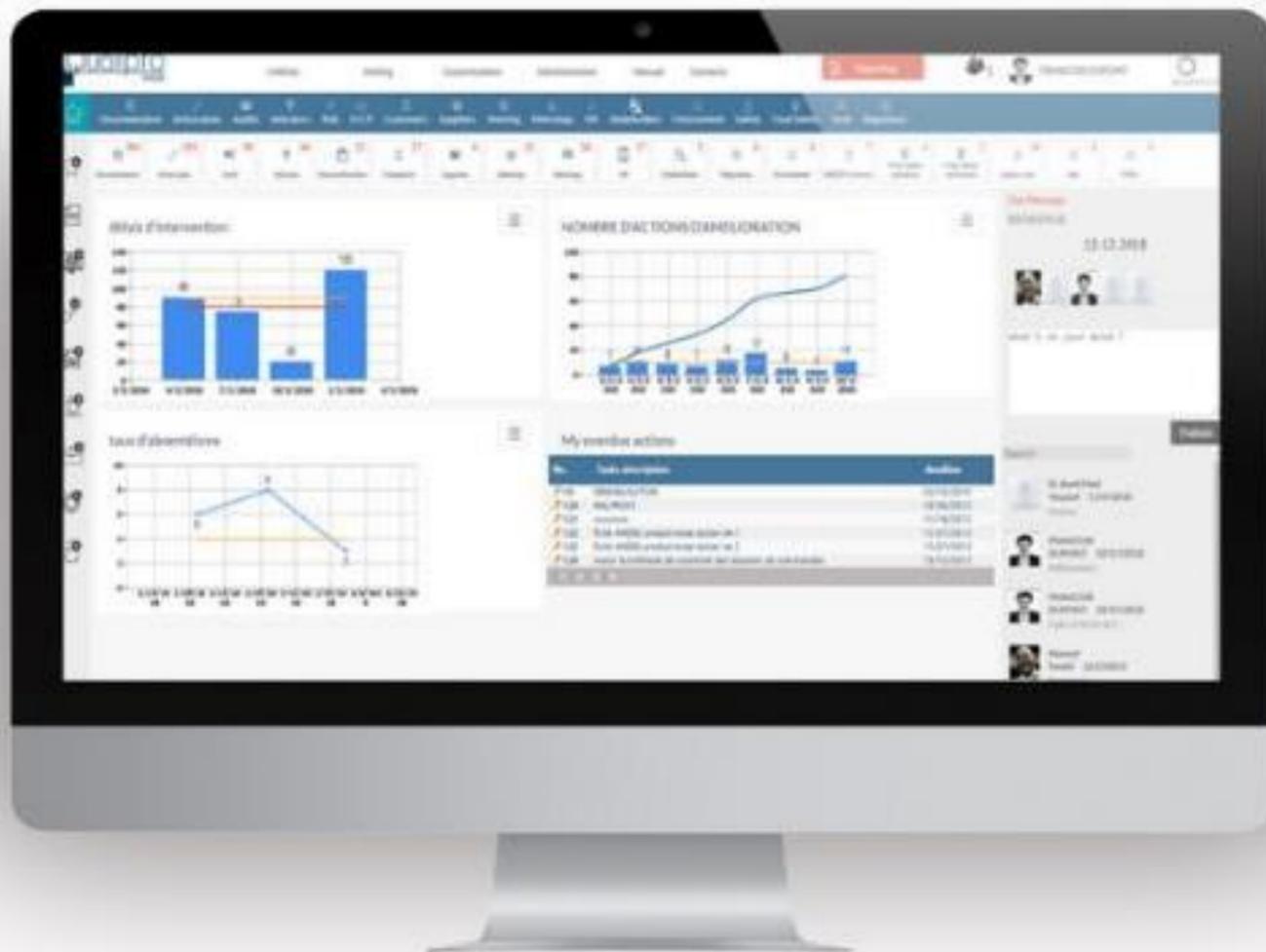
**SAPHIR CONSULT GROUP** a été fondée en 1999 en tant que cabinet de conseil pour accompagner les entreprises dans leurs démarches de certification, dans la mise en place et dans l'optimisation des systèmes de management Qualité, Environnement, Santé & Sécurité au Travail et Sécurité Alimentaire.

Fort de son expertise, **SAPHIR CONSULT GROUP** s'est lancé depuis 2003 dans l'édition d'un logiciel de gestion des systèmes de management de la Qualité / HSE / SDA, **QUALIPRO**.

**SAPHIR CONSULT GROUP** se focalise sur les deux activités suivantes:

- Edition, intégration et maintenance du progiciel **QUALIPRO**.
- Assistance, étude, formation et conseil pour la conception, mise en place, optimisation et audit de systèmes de mangement selon différents référentiels ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, ISO 13485, IATF 16949, EN9100, ISO 27001, etc.





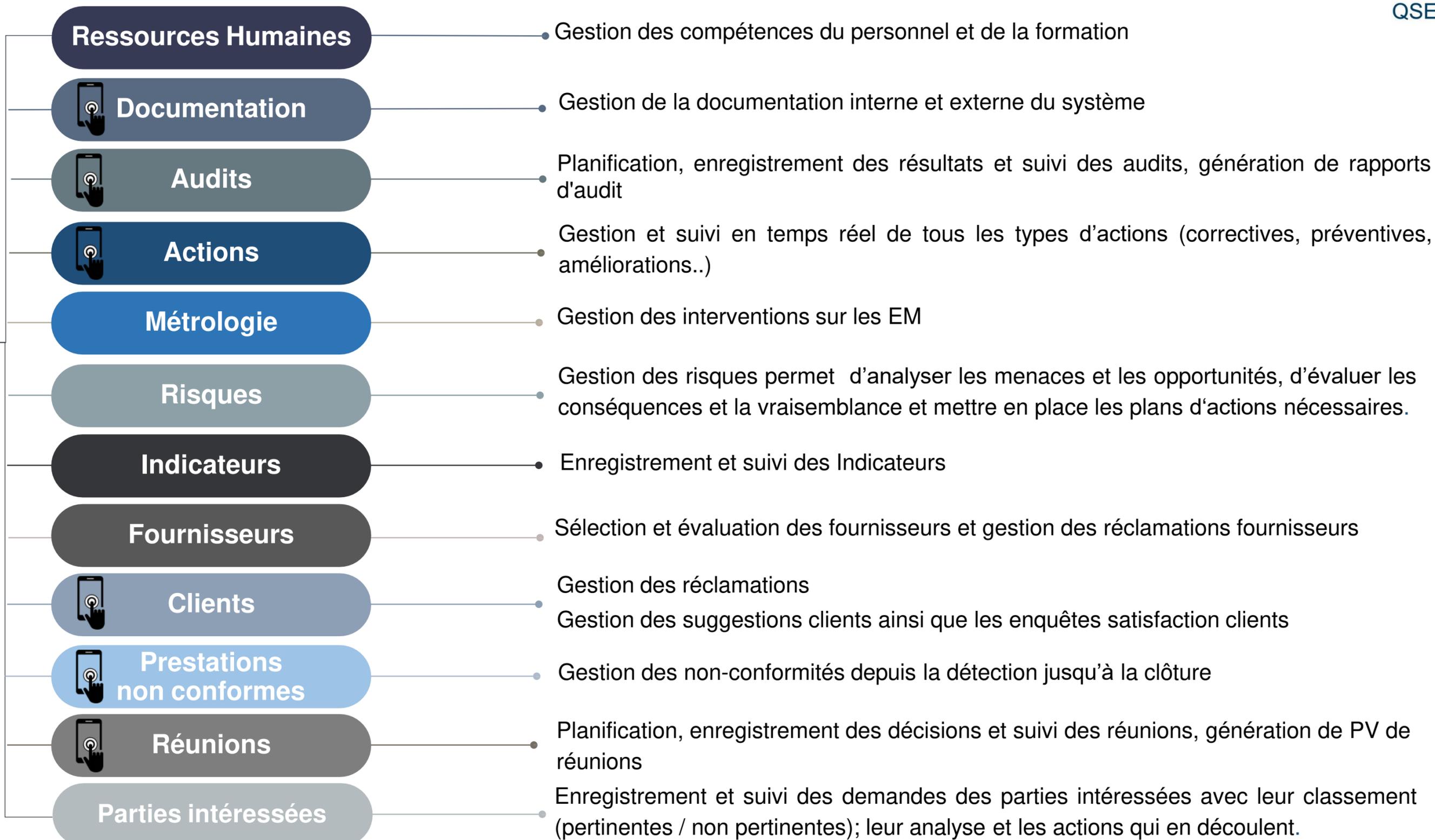
Disponible en mode **Licence** hébergée chez le client  
et en abonnement **SAAS**

Disponible en version **Mobile**

# QUALIPRO : SOLUTION MODULAIRE



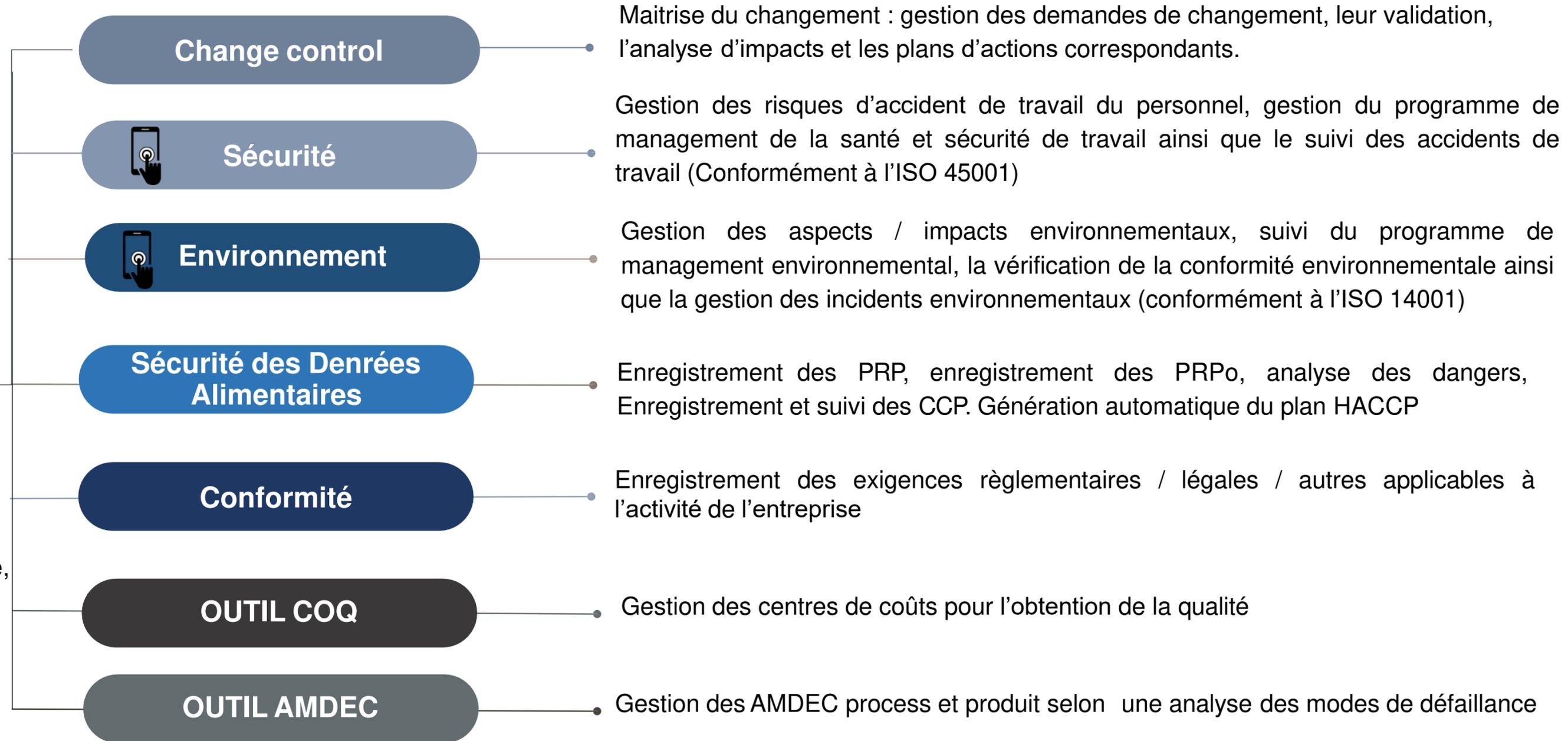
**QUALIPRO** est un logiciel intégré de gestion de la qualité, de la santé & sécurité au travail de l'environnement et de la sécurité alimentaire.



# QUALIPRO : SOLUTION MODULAIRE



**QUALIPRO** est doté d'un système de messagerie interne, rappelant chaque utilisateur de ses travaux en cours (ex. Vérification d'un document, participation à une réunion, réalisation d'une action, traitement d'une réclamation client ou d'une non conformité, suivi d'un indicateur, etc.).





# LES MODULES DE QUALIPRO



## GESTION DES COMPÉTENCES (MODULE RESSOURCES HUMAINES)

Intégrer la notion de gestion des compétences au système qualité n'est pas un projet simple à coordonner, du fait de la diversité des intervenants.

Avec **QUALIPRO** un simple click vous permet d'identifier:

- Vos besoins en compétences pour un seul employé ou pour l'ensemble des employés de l'entreprise
- Les compétences dont vous disposez
- Les personnes les plus adéquates pour occuper un poste

## GESTION DE LA FORMATION (MODULE RESSOURCES HUMAINES)

**QUALIPRO** offre une gestion complète en temps réel de la formation depuis la demande initiale jusqu' à l'évaluation à chaud et à froid en passant par la planification.

**QUALIPRO** vous permet de :

- Limiter les risques d'oubli grâce à sa messagerie interne et à son système de mise à jour automatique
- Suivre en temps réel l'état d'avancement de votre planning de formation
- Gérer et surveiller votre budget de formation
- Rationaliser la sélection des bureaux de formation

## MESURE DE LA SATISFACTION DU PERSONNEL (MODULE RESSOURCES HUMAINES)

**QUALIPRO** offre une méthode simple et efficace de mesure de satisfaction du personnel par le biais de:

- Un questionnaire personnalisé avec plusieurs types de questions pondérées ( ouvertes, choix multiples, questions matricielles...)
- Un résultat global d'enquête présentant le taux de réponse et le taux de satisfaction



## GESTION DE LA DOCUMENTATION (\*) (SOLUTION DE GED)



Lorsqu'elle est manuelle, la gestion des documents compte parmi les activités les plus complexes et les plus coûteuses d'un système qualité. Avec le module Documentation, économisez votre temps et votre argent.

QUALIPRO permet une gestion électronique et sécurisée de la documentation :

- Validation et diffusion électroniques des documents
- Zéro risque de circulation de versions périmées
- Possibilité d'avoir un système documentaire avec zéro papier
- Maîtriser la documentation d'origine externe



DISPONIBLE EN VERSION **MOBILE**

(\*): Disponible pour quelques fonctionnalités

## GESTION DES AUDITS(\*)



Gérer les audits manuellement constitue un ensemble de tâches lourdes et ennuyeuses.

QUALIPRO offre une gestion automatisée des audits, quel que soit leur type, depuis la planification jusqu'au suivi des actions correctives associées.

QUALIPRO vous permet de :

- Planifier les audits et informer en temps opportun auditeurs et audités
- Suivre en temps réel l'état d'avancement de votre planning d'audits
- Assurer la traçabilité de vos rapports d'audit générés automatiquement par le logiciel
- Analyser le fonctionnement de vos activités
- Gestion de « Checklist » audit



**DISPONIBLE EN VERSION MOBILE**

(\*): Disponible pour quelques fonctionnalités

# PLAN D'ACTION



## Actions correctives, préventives, amélioration,.. (\*)

Déclencher des actions est une tâche essentielle qui contribue à la pérennité d'un système qualité.

C'est pourquoi QUALIPRO consacre tout un module pour gérer les actions depuis leur déclenchement jusqu'à leur clôture en offrant à tous les niveaux la possibilité d'ajouter des actions.

QUALIPRO vous permet de :

- Déclencher les actions et informer instantanément les responsables
- Suivre en temps réel l'état d'avancement des actions
- Analyser les actions déclenchées à plusieurs niveaux (efficacité, répartition, réalisation ...)
- Gérer les projets..



DISPONIBLE EN VERSION **MOBILE**

(\*): Disponible pour quelques fonctionnalités

# MÉTROLOGIE

Assurer la disponibilité d'équipements de mesure fiables est un élément indispensable à la fourniture d'un produit de qualité.

**QUALIPRO** vous permet de gérer vos équipements et d'en assurer un suivi rigoureux éliminant tout risque d'oubli ou d'erreur.

**QUALIPRO** vous permet de :

- Alerter en temps opportun les responsables pour l'étalonnage/ vérification de leurs équipements
- Établir et suivre en temps réel l'évolution de l'échéancier des interventions sur les équipements
- Assurer la traçabilité des interventions



## CHANGE CONTROL



Subir le changement ce n'est pas une fatalité, on peut choisir de le gérer et ainsi de le maîtriser

C'est pourquoi **QUALIPRO** consacre tout un module pour gérer les changements .

**QUALIPRO** vous permet de maîtriser les changements effectués sur les produits ,les équipements , les processus ...pour éviter tout impact négatif,

Le module change control de **QUALIPRO** comprend les étapes suivantes :

- Demande de changement
- Validation de la demande
- Analyse des risques /D'impact
- Validation de l'analyse et génération du plan d'action
- Clôture

# SUIVI DES INDICATEURS

## (MODULE INDICATEURS)

Il ne suffit pas de définir des objectifs qualité, il faut aussi les suivre et ne ménager aucun effort pour qu'ils soient atteints.

Centralisez tous vos indicateurs pour un suivi en temps réel et un meilleur pilotage. QUALIPRO vous permet de :

- Définir, mesurer, analyser et améliorer vos indicateurs disponibles en temps réel
- Alerter en temps opportun les responsables objectifs pour enregistrer leur suivi
- Faire un suivi rigoureux des actions déclenchées pour améliorer les objectifs
- Disposer d'un historique des résultats et des actions déclenchées



# SÉLECTION ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS

## (MODULE FOURNISSEURS)

Optimiser les achats revient à bien choisir ses fournisseurs selon des critères objectifs et rationnels.

**QUALIPRO** vous permet d'évaluer vos fournisseurs, de connaître en temps réel leur situation afin de vous offrir rapidité et efficacité de sélection.

**QUALIPRO** vous permet de :

- Evaluer vos fournisseurs
- Avoir en temps réel toutes les informations requises pour une sélection efficace
- Disposer de l'historique de vos fournisseurs et de vos litiges avec eux





## RÉUNIONS(\*)



Il ne suffit pas de prendre des décisions, encore faut-il suivre leur exécution, leur pertinence et leur efficacité.

Avec QUALIPRO, optimisez vos réunions.

QUALIPRO vous permet de :

- Planifier les réunions et alerter les participants en temps opportun
- Suivre en temps réel l'état d'avancement de vos décisions prises lors des réunions
- Assurer la traçabilité des comptes rendus de réunions générés automatiquement par le logiciel



**DISPONIBLE EN VERSION MOBILE**

(\*): Disponible pour quelques fonctionnalités

## GESTION DES NON CONFORMITÉS (\*)

Pour être efficace, la gestion des produits ou services non conformes requiert une bonne réactivité et une capacité d'analyser rapidement.

QUALIPRO automatise la gestion des produits non conformes en assurant une circulation en temps réel de l'information pertinente.

QUALIPRO vous permet de :

- Suivre en temps réel l'état d'avancement des non-conformités
- Analyser les non conformités : type, source, délai de traitement, valeur, etc.
- Suivre les actions correctives associées
- Assurer la traçabilité des non-conformités



DISPONIBLE EN VERSION **MOBILE**

(\*): Disponible pour quelques fonctionnalités

## TOUT POUR SATISFAIRE LE CLIENT (MODULE CLIENTS)



**QUALIPRO** place la satisfaction client au centre de sa logique fonctionnelle. Depuis l'écoute client jusqu'à la mesure de sa satisfaction, **QUALIPRO** vous offre des outils pour analyser vos données et vous incite à engager des actions correctives, préventives et d'amélioration à tous les niveaux.

### Enquêtes de satisfaction

- Planification des enquêtes satisfaction clients
- Enregistrement des résultats et génération automatiques d'états statistiques
- Suivi des actions engagées suite à l'enquête

### Ecoute client et prise en charge des suggestions

- Collecte et enregistrement des suggestions clients
- Suivi des actions engagées pour mettre en œuvre les suggestions clients

### Réclamations clients et actions correctives (\*)

- Suivi en temps réel du traitement de la réclamation
- Analyse des réclamations clients par type, par client, par délai de traitement ...
- Suivi des actions correctives associées



DISPONIBLE EN VERSION **MOBILE**

(\*): Disponible pour quelques fonctionnalités

## GESTION DES RISQUES

**QUALIPRO** dispose d'un module de gestion des risques conçue pour analyser les menaces et les opportunités, d'évaluer les conséquences et la vraisemblance et mettre en place les plans d'actions nécessaires.



## PARTIES INTÉRESSÉES

**QUALIPRO** permet d'enregistrer , de traiter et de suivre les demandes provenant des parties intéressées.

## ENVIRONNEMENT (\*)



Centralisez les informations sur vos activités qui touchent l'environnement :

- Programmes de management environnemental
- Aspects et impacts environnementaux
- Les situations d'urgence
- Les incidents environnementaux
- Gestion des déchets



DISPONIBLE EN VERSION **MOBILE**

(\*): Disponible pour quelques fonctionnalités



## CONFORMITÉ

Maîtrisez la conformité réglementaire, légales ou autres exigences dans votre entreprise.

**QUALIPRO** vous permet de :

- Identifier et enregistrer les exigences réglementaires, légales ou autres applicables à l'activité de l'entreprise
- Evaluer la conformité aux exigences réglementaires, légales ou autres applicables à l'activité de l'entreprise
- Assurer le suivi des plans d'actions associés.

## SÉCURITÉ (\*)



Maîtrisez les risques et les dangers au sein de votre entreprise pour mieux les prévenir.

**QUALIPRO** vous permet de :

- Analyser les risques
- Gérer le programme de management de la santé et la sécurité au travail
- Enregistrer et suivre les incidents
- Engager les actions correctives et préventives associées.
- Gestion des visites sécurités



DISPONIBLE EN VERSION **MOBILE**

(\*): Disponible pour quelques fonctionnalités

# A.M.D.E.C. (Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité)



**QUALIPRO** vous permet de :

- Suivre les différents types de modes de défaillance, leurs effets et leur criticité
- Déclencher les actions nécessaires pour minimiser la criticité des modes de défaillance



## COÛT D'OBTENTION DE LA QUALITÉ (COQ)

Gérez vos centres de coûts d'obtention de la qualité  
(exemple : Prévention, Détection, défauts externes, défauts internes,...).

**QUALIPRO** vous permet de :

- Suivre les points et les centres de frais
- Générer des états statistiques pour une meilleure analyse de données

## SÉCURITÉ DES DENRÉES ALIMENTAIRES (SDA)

Maintenez la sécurité alimentaire. **QUALIPRO** vous permet :

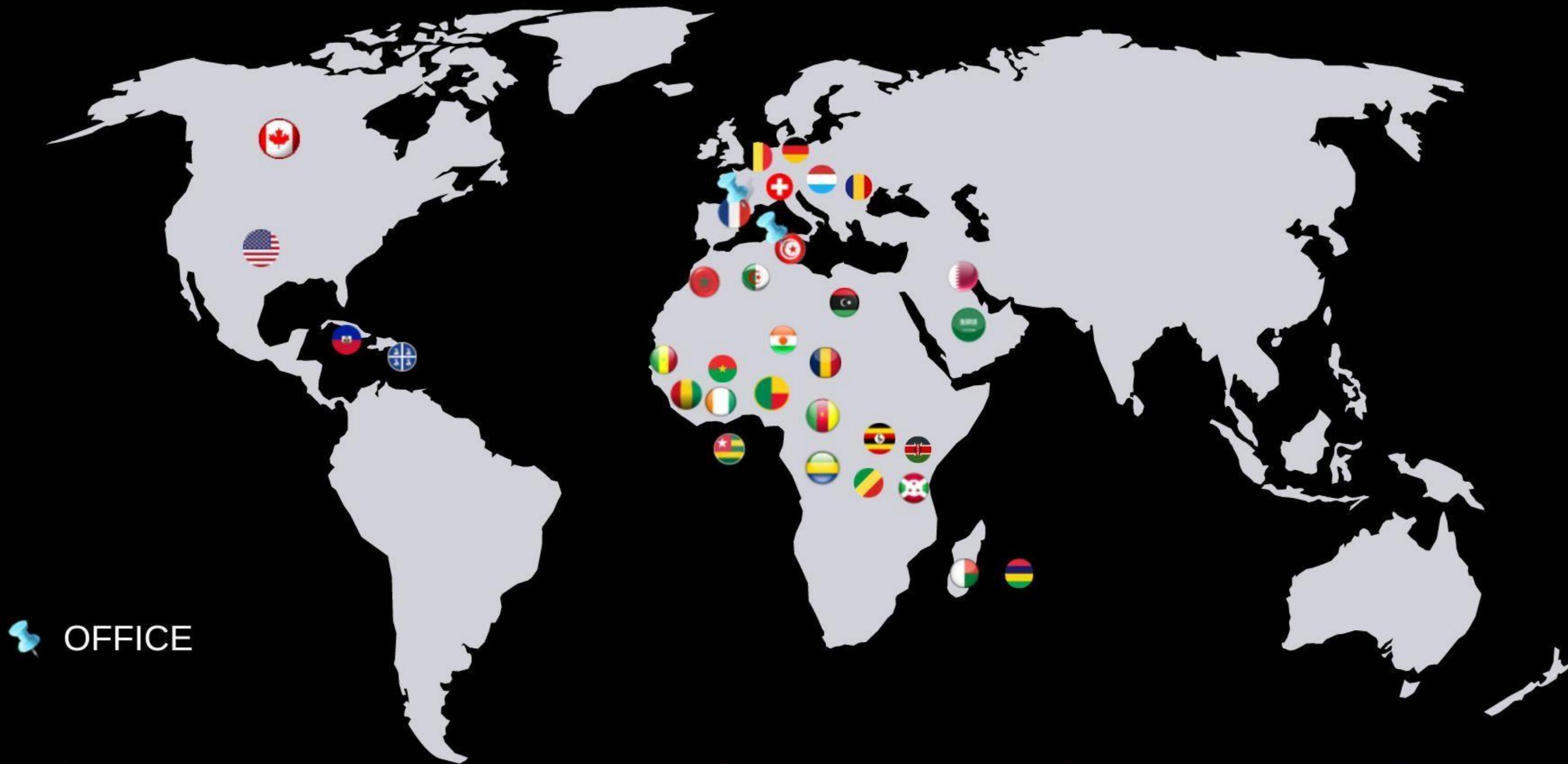
- L'analyse des dangers
- La gestion des Programmes pré-requis
- La gestion des CCP, PrPO
- La génération des plans HACCP
- Planification et Enregistrement de la vérification
- La gestion des incidents liés à la sécurité des denrées alimentaires.





**ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE !**

# UN RÉSEAU MONDIAL



 OFFICE

 **+ 1000**  
Clients

 **+ 20**  
Partenaires

 **+ 31**  
Pays

 **+ 40**  
Secteurs  
d'activités

 **+ 100 000**  
Utilisateurs

# Parmi nos références



14 Hôtels



# Parmi nos références





**Votre partenaire de confiance  
pour la digitalisation de vos  
processus qualité !**

**Pour plus d'info:**

[www.qualipro-qms.com](http://www.qualipro-qms.com)

[sales2@qualipro-qms.com](mailto:sales2@qualipro-qms.com)