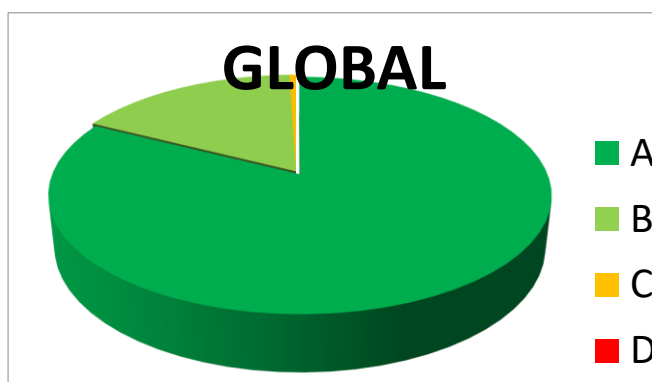


INDICATEUR DE RESULTAT - SATISFACTION DES ENTREPRISES

		Analyse du besoin	Offre pédagogique	Disponibilité & écoute	Suivi administratif	Compréhension du besoin	Cohérence des objectifs	Supports pédagogiques	Impact sur les compétences	GLOBAL
Très satisfaisant	A	77,6%	79,6%	95,9%	93,8%	85,7%	80,0%	76,0%	72,0%	82,5%
Satisfaisant	B	22,4%	20,4%	4,1%	6,3%	14,3%	20,0%	22,0%	26,0%	17,0%
Moyen	C	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	2,0%	0,5%
Insatisfaisant	D	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

TAUX DE SATISFACTION GLOBAL

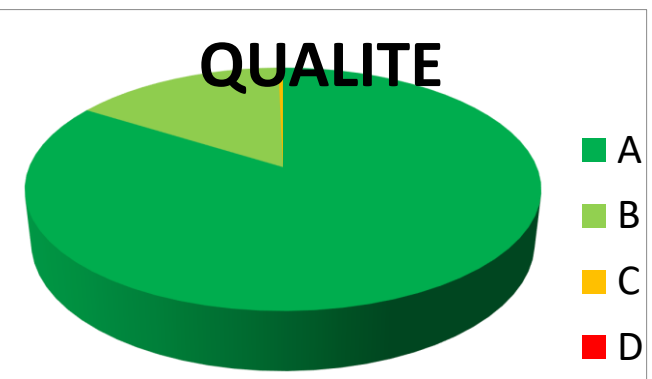
99,5% d'entreprises satisfaites ou très satisfaites.



		Analyse du besoin	Offre pédagogique	Disponibilité & écoute	Suivi administratif	Compréhension du besoin	Cohérence des objectifs	Supports pédagogiques	Impact sur les compétences	GLOBAL
Très satisfaisant	A	78,4%	81,1%	94,6%	94,4%	83,8%	81,6%	78,9%	78,9%	83,9%
Satisfaisant	B	21,6%	18,9%	5,4%	5,6%	16,2%	18,4%	18,4%	21,1%	15,8%
Moyen	C	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	0,3%
Insatisfaisant	D	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS QUALITE

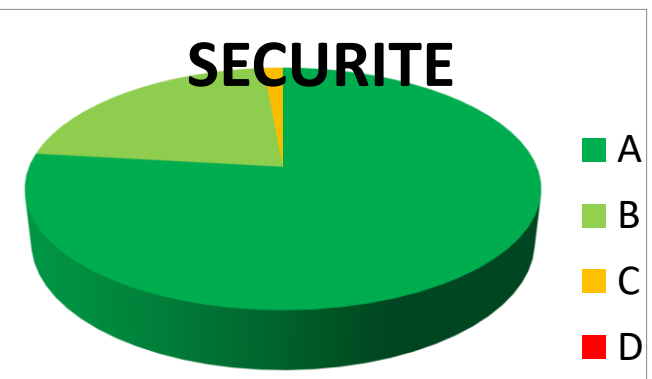
98,6% d'entreprises satisfaites ou très satisfaites.



		Analyse du besoin	Offre pédagogique	Disponibilité & écoute	Suivi administratif	Compréhension du besoin	Cohérence des objectifs	Supports pédagogiques	Impact sur les compétences	GLOBAL
Très satisfaisant	A	66,7%	77,8%	100,0%	100,0%	88,9%	66,7%	66,7%	55,6%	76,8%
Satisfaisant	B	33,3%	22,2%	0,0%	0,0%	11,1%	33,3%	33,3%	33,3%	21,7%
Moyen	C	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	1,4%
Insatisfaisant	D	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS SECURITE

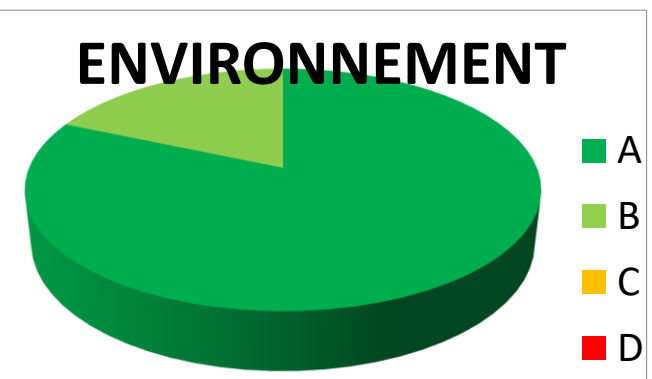
99,7% d'entreprises satisfaites ou très satisfaites.



		Analyse du besoin	Offre pédagogique	Disponibilité & écoute	Suivi administratif	Compréhension du besoin	Cohérence des objectifs	Supports pédagogiques	Impact sur les compétences	GLOBAL
Très satisfaisant	A	85,7%	71,4%	100,0%	83,3%	85,7%	85,7%	71,4%	71,4%	81,5%
Satisfaisant	B	14,3%	28,6%	0,0%	16,7%	14,3%	14,3%	28,6%	28,6%	18,5%
Moyen	C	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Insatisfaisant	D	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS ENVIRONNEMENT

100,0% d'entreprises satisfaites ou très satisfaites.

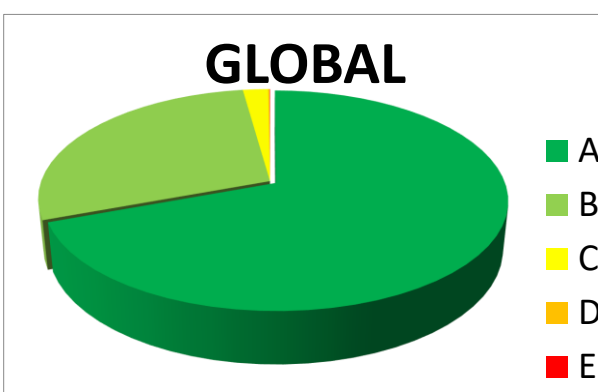


INDICATEUR DE RESULTAT - SATISFACTION DES BENEFICIAIRES

		SALLE	ENVIRONNEMENT	RESTAURATION	CONTENU GENERAL DU STAGE	RYTHME DU STAGE	RESPECT DES OBJECTIFS	METHODES PEDAGOGIQUES	DOCUMENTATION	QUALITE D'ANIMATION	DISPONIBILITE DU FORMATEUR	QUALITE D'ECOUTE	GLOBAL
Très satisfaisant	A	55,7%	62,3%	58,8%	65,7%	56,1%	70,3%	69,7%	64,9%	81,6%	86,5%	84,5%	69,4%
Satisfaisant	B	40,6%	35,7%	34,6%	32,8%	37,9%	29,3%	29,2%	31,4%	17,3%	13,5%	15,2%	28,4%
Moyen	C	3,7%	2,0%	5,9%	1,5%	6,1%	0,4%	1,1%	2,4%	1,1%	0,0%	0,4%	2,1%
Insatisfaisant	D	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Très insatisfaisant	E	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

TAUX DE SATISFACTION GLOBAL

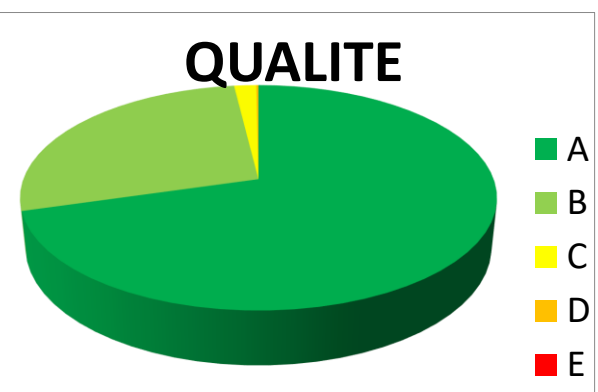
97,8% de stagiaires satisfaits ou très satisfaits.



		SALLE	ENVIRONNEMENT	RESTAURATION	CONTENU GENERAL DU STAGE	RYTHME DU STAGE	RESPECT DES OBJECTIFS	METHODES PEDAGOGIQUES	DOCUMENTATION	QUALITE D'ANIMATION	DISPONIBILITE DU FORMATEUR	QUALITE D'ECOUTE	GLOBAL
Très satisfaisant	A	52,8%	58,1%	56,1%	69,2%	61,5%	73,4%	71,8%	67,5%	84,1%	87,1%	86,3%	70,5%
Satisfaisant	B	43,5%	40,0%	37,8%	29,6%	36,1%	26,0%	27,1%	28,0%	14,7%	12,9%	13,1%	27,5%
Moyen	C	3,7%	1,9%	6,1%	1,2%	2,4%	0,6%	1,2%	2,5%	1,2%	0,0%	0,6%	1,8%
Insatisfaisant	D	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Très insatisfaisant	E	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS QUALITE

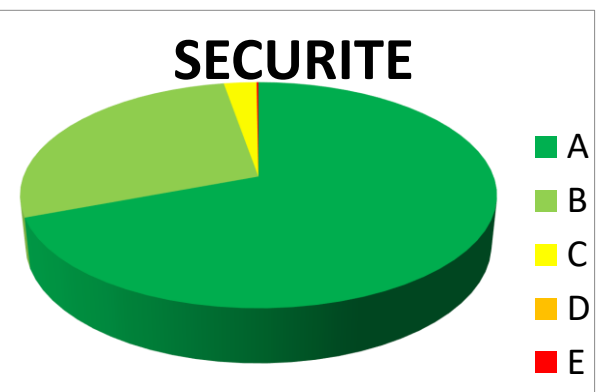
97,2% de stagiaires satisfaits ou très satisfaits.



		SALLE	ENVIRONNEMENT	RESTAURATION	CONTENU GENERAL DU STAGE	RYTHME DU STAGE	RESPECT DES OBJECTIFS	METHODES PEDAGOGIQUES	DOCUMENTATION	QUALITE D'ANIMATION	DISPONIBILITE DU FORMATEUR	QUALITE D'ECOUTE	GLOBAL
Très satisfaisant	A	62,9%	66,1%	65,2%	61,8%	47,1%	67,2%	72,1%	63,1%	79,7%	88,4%	84,1%	69,3%
Satisfaisant	B	33,9%	32,3%	26,1%	36,8%	38,2%	31,3%	27,9%	33,8%	20,3%	11,6%	15,9%	28,0%
Moyen	C	3,2%	1,6%	4,3%	1,5%	14,7%	1,5%	0,0%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%
Insatisfaisant	D	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Très insatisfaisant	E	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS SECURITE

98,1% de stagiaires satisfaits ou très satisfaits.



		SALLE	ENVIRONNEMENT	RESTAURATION	CONTENU GENERAL DU STAGE	RYTHME DU STAGE	RESPECT DES OBJECTIFS	METHODES PEDAGOGIQUES	DOCUMENTATION	QUALITE D'ANIMATION	DISPONIBILITE DU FORMATEUR	QUALITE D'ECOUTE	GLOBAL
Très satisfaisant	A	58,3%	80,0%	70,6%	54,3%	48,6%	60,0%	50,0%	51,6%	71,4%	80,0%	74,3%	66,6%
Satisfaisant	B	37,5%	16,0%	23,5%	42,9%	45,7%	40,0%	47,1%	41,9%	25,7%	20,0%	25,7%	31,0%
Moyen	C	4,2%	4,0%	5,9%	2,9%	5,7%	0,0%	2,9%	6,5%	2,9%	0,0%	0,0%	2,4%
Insatisfaisant	D	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Très insatisfaisant	E	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS ENVIRONNEMENT

97,6% de stagiaires satisfaits ou très satisfaits.

