



QSE Perf

CATALOGUE DE FORMATIONS

EDITION 2026



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualité a été délivrée au titre
de la catégorie "Actions de formation"

NOS PRINCIPAUX CLIENTS



SOMMAIRE

PRÉSENTATION

PRE-REQUIS – OBJECTIFS – DUREE – MODALITES PEDAGOGIQUES 3

TARIFS – DELAIS D'ACCES – PROGRAMME – METHODES MOBILISEES 4

CONTACT – MODALITES D'EVALUATION – VALIDATION – ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES 5

FORMATIONS QUALITE 6

FORMATIONS SECURITE 30

FORMATIONS ENVIRONNEMENT 37

FORMATIONS QSE 44

PREREQUIS

Les prérequis sont les conditions à remplir, les acquis exigés pour suivre une formation. Il s'agit des compétences que le candidat doit déjà posséder pour pouvoir suivre la formation.

Ils permettent de déterminer le Public concerné .

Ils sont définis dans les fiches formation du catalogue et sont rappelés dans la convention de formation.

DUREE

Elle est variable et adaptée en fonction des besoins et du contexte de l'entreprise.

Les fiches formation du catalogue indiquent une durée type qui sert de base à la proposition finale soumise au client.

Le nombre de participants maxi est également précisé dans les fiches formation du catalogue .

OBJECTIFS

Les objectifs peuvent être de 3 types ::

- objectifs de résultats ou d'impact : attentes de la direction vis-à-vis de la formation (pourquoi l'entreprise souhaite réaliser la formation). Ils sont précisés dans les rubriques, « Objet de la demande de formation / Contexte » et « Exigences particulières du client » dans la fiche brief client annexée à la convention.
- objectifs opérationnels : attentes des ressources humaines et des responsables de formation, qui recherchent l'efficacité pour les commanditaires internes; actions ou comportements nouveaux, observables dans la réalité du poste de travail, que devront savoir effectuer les participants à l'issue de la formation. Ils sont précisés dans la rubrique « Objectif de la demande de formation » dans la fiche brief client annexée à la convention.
- objectifs pédagogiques : déterminés par le concepteur pédagogique et son équipe; différentes capacités, les comportements ou les gestes nouveaux que les apprenants doivent maîtriser en fin de formation. Ils sont précisés dans la rubrique « Acquisition de compétences de chaque séquence dans le programme détaillé annexé à la convention.

MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation se déroule en face à face pédagogique ainsi qu'avec des mises en situation sur les cas d'application de l'entreprise. Elle peut à être adaptée en partie et selon les besoins en formation à distance ou mixte (une partie en présentiel et une autre en distanciel).

TARIFS

Déterminés avec l'entreprise au cas par cas selon la spécialité nécessaire du formateur, son niveau d'expérience dans le domaine, le contenu et la durée de la formation, le nombre d'apprenants présents dans le groupe, ...

Il sont communiqués au travers de la proposition de convention de formation.

PROGRAMME

Le programme global liste les sessions de formation.

Il est précisé dans le cadre de chaque convention proposée par un programme détaillé qui liste les points abordés ainsi que les objectifs pédagogiques de chaque session (acquisition de compétences)

DELAIS D'ACCES

L'accès à nos formations peut être initié, soit par l'employeur, soit à l'initiative du salarié avec l'accord de ce dernier, soit à l'initiative propre du salarié.

Pour chaque demande de formation, "QSE Perf" réalise dans la mesure du possible un entretien téléphonique afin d'établir une formation personnalisée qui prend en compte les attentes, les préférences et les contraintes. Lors de cet entretien, les modalités de déroulement et de sanction de la formation, le ou les objectifs, les connaissances et les compétences acquises, les sources de financement, etc..., sont précisés.

Une proposition commerciale est transmise

À réception du devis signé l'organisation logistique, technique, pédagogique et financière est établie lors des divers échanges entre "QSE Perf" et le commanditaire.

Pour les formations financées par un OPCO, le démarrage de la formation ne peut intervenir qu'après réception de l'accord de prise en charge par l'OPCO.

Le délai d'accès aux formations, tient compte de ces différentes formalités afin d'être accessible dans un temps minimum d'un mois avant le début de l'action.

METHODES MOBILISEES

Les formations sont centrées sur l'action :

- découverte et démonstration : le formateur exécute ou présente une action que les stagiaires observent
- reformulation : le formateur fait reformuler ou décrire par les stagiaires ce qu'ils ont observé.
- reproduction : le formateur leur demande de reproduire en mettant en œuvre ce qu'ils ont décrit.
- observation : le formateur observe l'activité des stagiaires et intervient chaque fois que nécessaire

QSE Perf met à disposition :

- des supports de formation en format pdf
- des exemples d'application concrets en formats pdf, xlsx, docx, ...
- un service de conférence à distance qui combine la vidéoconférence, les réunions en ligne, le chat et la collaboration mobile ("Zoom" ou autre solution sélectionnée par le client)
- un video-projecteur si la salle n'en est pas équipée.

CONTACTS

François POBELLE

fpobelle.qseperf@gmail.com

<https://www.qse-perf.com/contact>

Mobile : 06,17,43,61,83

VALIDATION

Attestation de formation / Certificat de réalisation

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation à chaud systématique : mesure de la satisfaction des participants sur tous les éléments du dispositif tels que le contenu, la méthode du formateur, ses compétences pédagogiques, l'organisation du cursus...

Evaluation à froid proposée à l'entreprise : Trois à six mois après la formation, mesure de l'impact en situation professionnelle et plus précisément de la valeur ajoutée pour le salarié sur des critères tels que l'évolution des comportements suite à la formation, l'évolution des objectifs individuels, l'efficacité et l'efficience des salariés à leur poste, l'évolution des indicateurs de performance.

Questionnaire de satisfaction proposé à l'entreprise : mesure par les ressources humaines et/ou le commanditaire de la formation sur l'offre de formation, les relations avec "QSE Perf", le déroulement de l'action de formation, l'évaluation post-formation

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Toutes les formations sont réalisées dans les locaux des clients ou en distanciel et sont adaptables aux personnes en situation de handicap.

« QSE Perf » propose des parcours personnalisés/à la carte, en prenant en compte les spécificités des individus et détermine en fonction les prérequis (ex : aménagement des horaires).

« QSE Perf » mobilise les expertises, outils et réseaux nécessaires pour accueillir/accompagner/former ou orienter les Public concernés en situations de handicap en cas d'incompatibilité avec les moyens et locaux mis à disposition par le client par exemple (AGEFIPH, Cap emploi, MDPH).

« QSE Perf » veille au respect des conditions d'accueil.

Tous les formateurs/intervenants de "QSE Perf" y sont sensibilisés.



LE REFERENTIEL ISO 9001 : 2015- Système de Management de la Qualité - Exigences



n°001

Public concerné :

- » Équipes de direction
- » Équipes qualité
- » Animateurs qualité
- » Futurs auditeurs
- » Pilotes de processus

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :

2 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

LE REFERENTIEL IATF 16949 : 2016 - Système de Management de la Qualité applicable au secteur Automobile



n°002

Public concerné :

- » Resp. qualité
- » Auditeurs internes
- » Resp. production
- » Resp. méthodes
- » Resp. industrialisation

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :

3 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Comprendre le sens et la portée de l'ensemble des exigences de l'ISO 9001 : 2015.
- » Découvrir de façon concrète comment certaines entreprises ont mis en œuvre ces exigences.

Objectifs :

- » Découvrir et s'approprier les exigences contenues dans l'ISO 9001 : 2015 et l'IATF 16949 : 2016.
- » Identifier comment tirer tous les bénéfices de l'approche processus.
- » Identifier les exigences applicables des 2 référentiels, processus par processus.
- » Comprendre que le Système de Management de la Qualité doit être un outil pour améliorer les performances et la rentabilité de l'entreprise.

Programme :

1. La norme ISO 9001 : objectifs, domaine d'application, historique de son évolution.
2. La structure de l'ISO 9001 : 2015, commune aux normes de systèmes de management.
3. Les 7 grands principes de management de la qualité qui fondent la version 2015.
4. Les exigences de la norme et comment y répondre :
 - Contexte de l'organisme.
 - Leadership.
 - Planification pour atteindre les objectifs.
 - Activités opérationnelles.
 - Activités support.
 - Evaluation des performances du SMQ.
 - Démarche d'amélioration.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Programme :

1. La structure et l'organisation des normes ISO 9001 : 2015 et IATF : 2016.
2. Le contexte de l'organisme (enjeux internes / externes, parties intéressées, exigences spécifiques clients).
3. L'approche processus.
4. La planification du SMQ (étapes, risques, politique qualité, objectifs et actions, sécurité du produit...).
5. Le Leadership (engagement de la Direction, responsabilité d'entreprise...).
6. L'analyse des exigences des normes ISO 9001 et IATF 16949 :
 - Les processus de réalisation des produits : de la démarche commerciale jusqu'à la facturation des produits.
 - Les processus support (maîtrise des fournitures, management des RH, motivation des collaborateurs, maîtrise des informations, gestion des infrastructures...).
 - Les autres exigences spécifiques associées aux processus de management et de pilotage.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

LE REFERENTIEL EN 9100: 2018 - Système de Management de la Qualité – Exigences pour les organismes de l'Aéronautique, de l'Espace et de la Défense



n°003

Public concerné :

- » Équipes de direction
- » Équipes qualité
- » Animateurs qualité
- » Futurs auditeurs
- » Pilotes de processus

Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :



2 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

LE REFERENTIEL ISO 13485:2016 - Dispositifs médicaux - Systèmes de Management de la Qualité – Exigences à des fins réglementaires

n°004

Public concerné :



- » Resp. qualité
- » Auditeurs internes
- » Resp. production
- » Resp. méthodes
- » Resp. industrialisation

Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :



3 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Découvrir et s'approprier les exigences contenues dans l'EN 9100:2018
- » Identifier comment tirer tous les bénéfices de l'approche processus.
- » Identifier les exigences applicables du référentiel, processus par processus.
- » Comprendre que le Système de Management de la Qualité doit être un outil pour améliorer les performances et la rentabilité de l'entreprise.

Objectifs :

- » Découvrir et s'approprier les exigences contenues dans l'ISO 13485:2016
- » Identifier comment tirer tous les bénéfices de l'approche processus.
- » Identifier les exigences applicables des 2 référentiels, processus par processus.
- » Comprendre que le Système de Management de la Qualité doit être un outil pour améliorer les performances et la rentabilité de l'entreprise.

Programme :

1. La structure et l'organisation des normes ISO 9001 : 2015 et EN 9100:2018.
2. Le contexte de l'organisme (enjeux internes / externes, parties intéressées, exigences spécifiques clients).
3. L'approche processus.
4. La planification du SMQ (étapes, risques, politique qualité, objectifs et actions, sécurité du produit...).
5. Le Leadership (engagement de la Direction, responsabilité d'entreprise...).
6. L'analyse des exigences des normes ISO 9001 et EN 9100:
 - Les processus de réalisation des produits : de la démarche commerciale jusqu'à la facturation des produits.
 - Les processus support (maîtrise des fournitures, management des RH, motivation des collaborateurs, maîtrise des informations, gestion des infrastructures...).
 - Les autres exigences spécifiques associées aux processus de management et de pilotage.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Programme :

1. La structure et l'organisation des la norme ISO 13485:2016.
2. Le contexte de l'organisme (enjeux internes / externes, parties intéressées, exigences spécifiques clients).
3. L'approche processus.
4. La planification du SMQ (étapes, risques, politique qualité, objectifs et actions, sécurité du produit...).
5. Le Leadership (engagement de la Direction, responsabilité d'entreprise...).
6. L'analyse des exigences de la norme ISO 13485
 - Les processus de réalisation des produits : de la démarche commerciale jusqu'à la facturation des produits.
 - Les processus support (maîtrise des fournitures, management des RH, motivation des collaborateurs, maîtrise des informations, gestion des infrastructures...).
 - Les autres exigences spécifiques associées aux processus de management et de pilotage.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

LE MANAGEMENT PAR LES PROCESSUS



n°005

Public concerné :

- » Directeurs généraux
- » Équipes de direction.

Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :



1 jour

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

QUALIFIER LES PROPRIÉTAIRES DE PROCESSUS

n°006

Public concerné :

- » Toute personne désireuse de devenir auditeur qualité interne.

Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :



2 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Comprendre en quoi les processus agissent comme facteur de progrès dans une organisation.
- » Connaître les meilleures pratiques pour identifier les processus de son organisation.
- » Eviter les pièges d'une application abstraite ou normative du concept processus.
- » Connaître et pouvoir appliquer les méthodes et outils pour implanter les basiques du management par les processus.
- » Identifier les rôles et contributions pour les membres de l'équipe de direction.
- » Identifier les étapes pour mettre en œuvre le management par les processus.

Programme :

1. Les basiques du management des processus.
2. Les préoccupations à caractère stratégique dans une équipe de management.
3. L'orientation client comme point de départ de l'identification des processus.
4. Les processus orientés clients, les processus support et les processus de management.
5. La communication interne en relation avec le projet de l'entreprise.
6. Les rôles et contributions des acteurs du management et de l'animation des processus.
7. La carte d'identité, la matrice ERA et l'analyse de risques.
8. La pratique de revue de processus pour dynamiser le management des processus et faire le lien avec ses objectifs stratégiques.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Objectifs :

- » Cerner la responsabilité et les missions d'un propriétaire de processus tel qu'attendu par l'IATF 16949.
- » S'entraîner à pratiquer les différentes activités des propriétaires de processus.
- » Engager les participants dans leur plan de progrès permanent.
- » Attester de sa qualification de propriétaire de processus suite aux épreuves d'examen.

Programme :

1. Les origines du management des processus et les exigences du référentiel IATF 16949.
2. Les rôles et missions des propriétaires de processus.
3. Les liens entre le déploiement de la stratégie et le management des processus.
4. La carte d'identité d'un processus.
5. Les parties intéressées pertinentes pour piloter la performance du processus.
6. Les méthodes DROP et SWOT pour analyser les risques du processus.
7. Les principes du management visuel et les routines à mettre en place pour animer le processus.
8. La construction du plan personnel de progrès pour chaque propriétaire de processus.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

LES BASIQUES DE LA TECHNIQUE D'AUDIT QUALITÉ SELON L'ISO 19011

n°007



Public concerné :

» Toute personne désireuse de devenir auditeur qualité interne.

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :

2 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

ISO 9001 : 2015 - DEVENIR AUDITEUR SYSTÈME

n°008



Public concerné :

» Toute personne désireuse de devenir auditeur qualité interne.

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :

4 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

» Être capable d'auditer un processus de façon efficace :

- » Comprendre les objectifs d'un audit qualité.
- » Préparer et conduire un audit qualité.
- » Se comporter en tant qu'auditeur qualité.
- » Intégrer les techniques de communication utiles en audit.
- » Savoir piloter l'interview.
- » Conclure l'audit et structurer le rapport d'audit.

Objectifs :

» Appréhender toutes les facettes de l'audit d'un système de management de la qualité :

- » L'approche processus et le lien avec le pilotage de la performance de l'entreprise.
- » La mission de l'auditeur et son impact sur l'amélioration continue du système.
- » Les exigences de l'ISO 9001 : 2015 et leur repérage au sein des processus.
- » Les techniques de communication utiles en audit.
- » Le questionnaire d'audit selon l'approche en V et la logique CAPDo
- » Le pilotage de l'interview, la formulation et la restitution des conclusions de l'audit.

Programme :

1. Les 3 différents types d'audit (système, process, produit).
2. Les référentiels et leur connections (ISO 9001, IATF 16949, VDA 6.3, FIEV 2.0).
3. Les différentes phases d'un audit.
4. L'analyse de risques.
5. Les techniques de questionnement et les différents types de questions.
6. Le comportement de l'auditeur.
7. Préparation et réalisation d'un audit sur le terrain.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Programme :

1. L'audit de l'approche processus.
2. Les généralités sur la norme ISO 9001 : 2015.
3. Le pas à pas de l'audit et l'analyse des exigences du référentiel ISO 9001 : 2015.
4. Le métier d'auditeur.
5. Les audits terrain.
6. La rédaction / restitution des conclusions d'un audit.
7. L'après audit.
8. L'auto-évaluation des pratiques d'audit.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

REPRÉSENTANT DE LA SÉCURITÉ PRODUIT ET DE LA CONFORMITÉ (PSCR)



n°009

Public concerné :

- » Futurs responsables de la sécurité produit et de la conformité

Prérequis :

- Expériences en management de la qualité et en évaluation de produits techniques et des risques process

Durée :

2 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Identifier le rôle du PSCR et ses responsabilités dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, du développement à la fabrication en passant par l'utilisation jusqu'à la fin de vie prévue.
- » Savoir gérer au quotidien, avec plus de professionnalisme et de manière plus ciblée, son rôle de PSCR.
- » Justifier d'une qualification à la sécurité produit reconnue par les constructeurs (VW et BMW).

Programme :

1. Introduction (règles, normes et contrats, fondements juridiques, guides VDA...).
2. L'organisation de l'intégrité des produits (exigences de la délégation, compétences requises).
3. L'intégrité des produits tout au long de leur cycle de vie :
 - Phase de revue des exigences.
 - Phase de développement.
 - Phase de production.
 - Phase d'utilisation.
 - Surveillance du produit.
 - Surveillance du marché.
4. Les mesures recommandées en cas d'anomalies relatives aux produits.
5. Les exemples d'outils et méthodes.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

LES EXIGENCES DU QIP V4 STANDARD QUALITÉ POUR PSA

n°010

Public concerné :

- » Resp. qualité
- » Resp. production
- » Resp. logistique
- » Resp. achats
- » Resp. projet

Prérequis :

- Connaissance des outils qualité en production dans le secteur automobile

Durée :

2 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Connaître le contenu du processus QIPV4 (phases et jalons).
- » Comprendre les différentes phases d'évaluation par audit (NSA, PCPA, QSB+).
- » Comprendre les exigences du référentiel QIPV4.
- » Savoir identifier les écarts par rapport aux exigences.
- » Construire son plan d'actions à mener pour appliquer les nouvelles exigences.

Programme :

1. Le cadre QIP V4 et les attentes de PSA.
2. Les 3 phases du QIP V4 (NSA / PCPA / QSB+).
3. Le processus d'évaluation et l'impact sur la bidlist.
4. Le format et les règles de cotation du QSB+.
5. L'agenda d'audit.
6. La revue des exigences QSB+ (15 chapitres + 1 EXTRA).
7. L'analyse des risques et de la situation de l'entreprise par rapport aux 13 chapitres.
8. L'analyse de l'auto-évaluation.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

IATF 16949 : 2016 - DEVENIR AUDITEUR SYSTÈME



n°011

Public concerné :

- » Resp. qualité
- » Auditeurs internes
- » Resp. production
- » Resp. méthodes
- » Resp. industrialisation

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :

2 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

AUDITEUR DE PROCESSUS DE PRODUCTION VDA 6.3 : 2016

n°012

Public concerné :

- » Resp. qualité
- » Auditeurs qualité
- » Ingénieurs qualité
- » Ingénieurs méthodes
- » Superviseurs

Prérequis :

- » Une bonne connaissance des principales méthodes et outils qualité.
- » Une connaissance des exigences spécifiques clients (CSR) applicables.

Durée :

4 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Comprendre l'approche processus et identifier les exigences applicables aux différents processus.
- » Savoir mener un audit système, processus par processus, selon les exigences des normes IATF 16949 : 2016 et ISO 9001 : 2015.
- » Savoir évaluer la performance globale d'un Système de Management de la Qualité.
- » Savoir préparer, conduire et clôturer un audit interne selon les exigences de l'ISO 19011.

Programme :

1. L'approche processus et comment l'auditer.
2. La nouvelle structure des normes.
3. L'approche risques pour préparer un audit efficacement.
4. Les généralités sur l'audit et les compétences d'auditeur interne IATF 16949 : 2016.
5. Le pas à pas de l'audit :
 - La préparation de l'audit (revue de contrat, rassemblement de données, grille d'audit...).
 - La mise en pratique de l'audit (réunion d'ouverture, points clés, Rules 5, constats d'audit, réunion de clôture, plan d'actions...).
6. Auto-évaluation de sa pratique d'audit.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Objectifs :

- » Être autonome dans la préparation et la conduite d'audit de processus de fabrication.
- » Acquérir une méthodologie pour auditer tout processus de fabrication.
- » Réaliser des audits d'entraînement sur cas d'études ou sur un processus réel en entreprise.

Programme :

1. Les trois types d'audits (système, processus, produit) et leurs différences.
2. L'approche processus pour analyser les risques selon le modèle de la tortue.
3. L'audit de processus, du programme d'audit à la clôture.
4. La planification et la conduite d'un audit de processus.
5. Le schéma d'évaluation d'un audit de processus :
 - Code de conduite pour les auditeurs de processus.
 - Gestion de projet.
 - Planification du développement de produits et de processus.
 - Réalisation du développement de produits et de processus.
 - Gestion des fournisseurs, analyse du processus de production et service client.
6. L'évaluation des résultats de l'audit.
7. Le rapport d'audit, la documentation et la conclusion.
8. L'analyse préliminaire, SI et FAQ applicables.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

LES AUDITS MULTI-NIVEAUX LAYERED PROCESS AUDIT (LPA)

n°013



Public concerné :

- » Responsables de production ou de secteur, RUAP.
- » Ingénieurs production ou services support.
- » Responsables Qualité.

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :

1 jour



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

LES CORE TOOLS AIAG, RÉFÉRENÇÉS DANS L'IATF 16949

n°014



Public concerné :

- » Resp. qualité / SMQ
- » Resp. projet qualité
- » Ingénieurs méthodes
- » Ingénieurs qualité
- » Techniciens qualité
- » Techniciens méthodes

Prérequis :

- » Une bonne connaissance des principales méthodes et outils qualité.
- » Une connaissance des exigences spécifiques clients (CSR) applicables.



Durée :

1 jour

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Comprendre les exigences de la CQI-8 et les exigences particulières des constructeurs automobiles.
- » Comprendre les facteurs clés de succès de la démarche LPA.
- » Comprendre l'intérêt et les bénéfices des audits LPA.
- » Savoir construire un système d'audit LPA adapté à votre entreprise.
- » En formation intra entreprise : Acquérir une première expérience dans :
 - L'élaboration des check-lists d'audit.
 - La conduite de l'audit LPA.

Programme :

1. Les concepts du LPA.
2. Les phases de mise en place du LPA.
3. L'élaboration des check-lists d'audit.
4. Le déploiement du LPA.
5. La réalisation des audits LPA.
6. Le suivi et l'amélioration de la démarche.
7. Les exigences clients sur l'audit LPA.
8. Bilan et évaluation.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Objectifs :

- » Découvrir les manuels APQP, PPAP, FMEA, MSA et SPC.
- » Savoir quand et comment les utiliser dans les projets.
- » Comprendre ce qu'apportent ces manuels dans la gestion de projet.
- » Découvrir les principaux concepts et outils contenus dans ces manuels.

Programme :

1. L'APQP et le PPAP : intérêt, découverte, conception, vérification, analyse et management.
2. L'AMDEC Produit et l'AMDEC process : caractéristiques, avantages, enjeux, application et analyse.
3. L'analyse des systèmes de mesure (MSA) : variations des systèmes de mesure, causes des variations, application pratique, exploitation des résultats des études R&R.
4. La maîtrise statistique des procédés (SPC) : intérêt, mise en œuvre, calculs de capabilité, analyse, points-clé.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

LES BASIQUES DE L'APQP / PPAP



n°015

Public concerné :

- » Resp. qualité
- » Resp. projet qualité
- » Ingénieurs méthodes
- » Ingénieurs qualité
- » Auditores qualité

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :

2 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

L'AMDEC PROCESS SELON LE MANUEL AIAG-VDA



n°016

Public concerné :

- » Équipes qualité / méthode / production / industrialisation
- » Auditores
- » Animateurs AMDEC

Prérequis :

- » Une bonne connaissance des principales méthodes et outils qualité.
- » Une connaissance des exigences spécifiques clients (CSR) applicables.

Durée :

3 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Découvrir les manuels APQP et PPAP.
- » Savoir quand et comment les utiliser dans les projets.
- » Comprendre ce qu'apportent ces manuels dans la gestion de projet.
- » Découvrir les principaux concepts et outils contenus dans ces manuels.
- » Comprendre les différentes étapes de déploiement dans les projets.

Objectifs :

- » Comprendre et savoir appliquer la méthodologie AMDEC Process en 7 étapes, selon la 1ère édition du manuel harmonisé AIAG/VDA.
- » Savoir prioriser les actions de réduction des risques selon l'indice «AP».
- » Connaître les rôles et responsabilités au sein d'une équipe AMDEC Process.
- » Identifier les points clés et les pièges de la démarche.
- » Comprendre l'intérêt de mener des AMDEC Process au plus tôt dans le projet et donner envie de participer ou d'animer des AMDEC Process.

Programme :

1. L'intérêt d'une planification projet pour concevoir et développer.
2. La découverte des 5 phases de l'APQP :
 - Planifier et définir le projet / les risques projet.
 - Concevoir et vérifier le produit / l'ingénierie simultanée.
 - Concevoir et vérifier le process / la préparation des moyens.
 - Qualifier le produit et le process / la constitution du PPAP / l'acceptation par le client du PPAP.
 - Analyser les informations en retour et mettre en œuvre les actions d'amélioration.
3. Le management de l'APQP / reporting, les revues de projet.
4. Le management des caractéristiques spéciales.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Programme :

1. La planification et préparation de l'AMDEC Process (données d'entrée, attentes clients, périmètre...).
2. L'analyse structurelle (Process/étape-opération/élément de travail et cas d'étude).
3. L'analyse fonctionnelle (les fonctions du Process).
4. L'analyse de défaillance (effet, mode de défaillance, cause).
5. L'analyse de risque (maîtrise du risque, critères d'évaluation, priorisation des actions).
6. L'optimisation (actions possibles de réduction des risques et évaluation finale des risques).
7. La documentation / communication (pérennisation de l'AMDEC Process, point clés et pièges à éviter).

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHE MSP / SPC



n°017

Public concerné :

- » Équipes qualité
- » Auditores qualité
- » Resp. méthodes
- » Resp. production
- » Resp. industrialisation

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :

2 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Savoir identifier le besoin de mise en place de cartes de contrôle.
- » Comprendre les concepts de base statistiques et la différence entre causes communes et assignables.
- » Savoir choisir et mettre en œuvre les cartes les plus adaptées à ses besoins.
- » Savoir traiter les cas particuliers de petites séries de production.
- » Comprendre comment éviter les erreurs les plus souvent observées.
- » Savoir préparer et calculer les capacités à court terme et à long terme.
- » Identifier les conditions de réussite du déploiement de la MSP /SPC au sein de son entreprise.

Programme :

1. La découverte de la MSP / SPC (avantages, enjeux, finalités...).
2. Les notions de base en statistiques.
3. La mise en place du MSP / SPC :
 - Cartes de Shewhart aux mesures continues (X, mR) et aux attributs (p, np, c, u).
 - Cas particulier des petites séries de production et processus présentant une tendance.
4. Le pilotage de la démarche MSP / SPC en phase opérationnelle :
 - Cartes de Shewhart : Xbarre, R et aux limites de contrôle élargies (dites 3D).
5. Evaluation des capacités (capacités machine, à court terme, à long terme).
6. Retours d'expérience de la mise en pratique en intersession.
7. Efficacité des cartes de contrôle et taille des échantillons.
8. Les conditions de réussite du déploiement de la MSP / SPC.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

MSA (MEASUREMENT SYSTEM ANALYSIS)



n°018

Public concerné :

- » Équipes qualité
- » Resp. projet
- » Resp. industrialisation
- » Resp. production
- » Resp. méthodes

Prérequis :

- » Une bonne connaissance des principales méthodes et outils qualité.
- » Une connaissance des exigences spécifiques clients (CSR) applicables.

Durée :

3 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Comprendre les concepts et usages des méthodes d'analyse statistique de la variation des systèmes de mesure, conformément aux exigences du référentiel MSA 4^{ème} édition.
- » Mettre en pratique ces exigences en analysant un système de mesure.
- » Engager des actions d'amélioration plus ciblées sur les systèmes de mesure.

Programme :

1. Les basiques des concepts statistiques.
2. Les concepts liés aux moyens de mesure (terminologie et critères d'acceptation).
3. La planification des études R&R.
4. L'étude R&R d'un système de mesure aux variables.
5. Les cas particuliers des mesures destructives ou non répétables.
6. L'étude R&R d'un système de mesure aux attributs.
7. Les exigences spécifiques de certains constructeurs automobiles.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

8D : PROTÉGER SES CLIENTS DES INCIDENTS QUALITÉ ET SUPPRIMER LES CAUSES

8D

n°019

Public concerné :

- » Équipes d'encadrement
- » Resp. qualité / QSE
- » Resp. production
- » Ingénieurs des fonctions support

Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :



2 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

QRQC - RÉAGIR RAPIDEMENT POUR ÉRADICER LES PROBLÈMES

QRQC

Quick Response Quality Control

n°020

Public concerné :

- » Directeurs d'usine
- » Membres du CODIR
- » Ingénieurs des services support
- » Opérateurs

Prérequis :



Avoir animé des groupes de résolution de problèmes et connaître la méthode 8D.

Durée :



1 jour

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Acquérir une méthodologie articulée sur un support établi : le « 8D ».
- » Améliorer l'efficacité des actions issues de groupes de traitement de ces problèmes.
- » S'entraîner à appliquer avec rigueur la méthode et les principaux outils associés aux différentes étapes.
- » Répondre aux exigences de nombreux donneurs d'ordre dans l'utilisation de cette méthode.
- » Comprendre qu'au-delà de la connaissance des outils, il existe d'autres facteurs clés de succès.

Programme :

1. L'intérêt d'une méthodologie pour résoudre les problèmes.
2. La philosophie de la démarche 8D.
3. La démarche 8D en détail :
 - Constituer l'équipe.
 - Décrire le problème.
 - Mettre en œuvre l'action curative.
 - Rechercher les causes racines.
 - Définir et sélectionner les actions correctives.
 - Déployer les actions correctives et vérifier leur efficacité.
 - Prévenir la réapparition du problème et clôturer les 8D.
 - Reconnaître l'équipe et clore les travaux.
4. Synthèse et écueils de la démarche 8D.
5. Synthèse et Quiz.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Objectifs :

- » Savoir résoudre rapidement et efficacement ses problèmes en adoptant une approche terrain et un raisonnement logique.

Programme :

1. Introduction au QRQC (origine, finalité, principes clés).
2. L'approche QRQC :
 - L'alignement sur l'organisation humaine de la production (OHP).
 - Les modes de réaction face à la non-performance selon la complexité des problèmes.
 - Les routines de management pour un traitement plus rapide des problèmes.
 - Le processus d'escalade pour traiter les problèmes aux bons niveaux de l'organisation.
3. La première boucle du QRQC : détecter, communiquer, analyser et vérifier.
4. Les facteurs clés de succès pour réussir sa démarche QRQC.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

LE CHANTIER 5S

n°021



Public concerné :

- » Tous métiers
- » Tous secteurs

Prérequis :

Aucun

Durée :

2 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Connaître les méthodes et outils pour garantir une application approfondie et durable des 5S.
- » Apprendre à mettre en œuvre et mobiliser le personnel autour d'une action 5S.
- » Connaître le contenu des étapes du 5S et savoir éviter les pièges.

Programme :

1. Découverte du concept 5S, des enjeux de la démarche et de l'impact sur la productivité.
2. Visite du ou des périmètres qui serviront de support à la mise en situation.
3. Réalisation physique de la première étape (Seiri) et identification des opportunités d'amélioration.
4. Réalisation physique de la deuxième étape (Seiton) et identification des opportunités d'amélioration.
5. Réalisation physique de la troisième étape (Seiso).
6. Plan d'actions pour l'intersession.
7. Application de la quatrième étape (Seiketsu) sur chacun des périmètres.
8. Mise en place de la dernière étape (Shitsuke).
9. Evaluation des résultats et plan d'actions à 30 jours.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

LE CHANTIER LEAN MANUFACTURING

n°022



Public concerné :

- » Directeurs généraux
- » Équipes de direction opérationnelle
- » Resp. amélioration continue

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :

4 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Réaliser rapidement sans investissement des gains de productivité de 20%, de surface de 30% et d'encours de 80%.
- » Comprendre et appliquer dans son entreprise les principes de la production au plus juste.
- » Participer, sur le terrain, à la réalisation complète d'un chantier : observation, analyse, reconception, mise en œuvre, mesure des résultats.

Programme :

1. Découverte des concepts (MUDA, Jidoka, JAT, Lead Time, Kaizen...).
2. Prise en charge de l'analyse et de la réorganisation du secteur :
 - Observation et analyses sur le terrain du déroulement de l'activité.
 - Repérage des activités sans valeur ajoutée.
 - Démontage et déplacement des équipements, aménagement des postes et des surfaces.
 - Remise en route, amélioration, mesure et vérification des résultats, bilan.
3. Évaluation des résultats obtenus (gains de surface, de temps de cycle, de déplacements, de productivité, délais...).
4. Comparaison avec les objectifs fixés par l'entreprise.
5. Plan de finalisation des actions engagées.
6. Présentation du chantier à la Direction.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

MAQMSR

n°033



Public concerné :

- » Équipes qualité / achats
- » Auditeurs

Prérequis :

Connaissance du système de management qualité de l'entreprise et des exigences de ses clients automobile

Durée :

2 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Comprendre les exigences du MAQMSR et de mettre en place les dispositions permettant d'y répondre

Programme :

1. Les exigences relatives aux plans de surveillance.
2. Les exigences relatives à la démarche processus et à la performance.
3. Les exigences relatives à l'audit interne et à la maîtrise des produits non-conformes.
4. Les exigences relatives à la validation des produits
5. Les exigences relatives à la responsabilité du management et au management des risques

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

LES CSR AERO

n°034



Public concerné :

- » Directeurs généraux
- » Équipes de direction opérationnelle
- » Resp. amélioration continue

Prérequis :

Connaissance du fonctionnement de l'entreprise et des exigences de l'ISO 9001.

Durée :

4 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Intégrer dans le système de management qualité de l'entreprise les exigences spécifiques (CSR) des clients de l'aéronautique

Programme :

1. Comment adapter les documents du contexte de l'entreprise aux exigences spécifiques du secteur ASD
2. Comment adapter les informations documentées du SMQ aux exigences du secteur ASD
3. Comment déployer les techniques statistiques et maîtriser les éléments critiques et les caractéristiques clés
4. Comment piloter les projets de développement-industrialisation pour le secteur ASD
5. Comment maîtriser les prestataires externes et les procédés spéciaux pour le secteur ASD
6. Comment maîtriser la surveillance et le contrôle pour le secteur ASD
7. Comment maîtriser les échantillons initiaux et la préservation des produits pour le secteur ASD
8. Comment maîtriser les non-conformités pour le secteur ASD
9. Comment assurer l'évaluation des performances pour le secteur ASD
10. Comment déployer l'amélioration pour le secteur ASD

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

LE REFERENTIEL NATIONAL QUALITE « QUALIOPI »



n°035

Public concerné :

- » Responsable Qualité
- » Direction
- » Equipes pédagogiques
- » Equipes administratives

Prérequis :

Connaitre le système de management des formations en place

Durée :

2 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

COMMUNICATION ORIENTEE « SATISFACTION CLIENT »

n°036

Public concerné :

- » Directeurs généraux
- » Équipes de direction opérationnelle
- » Tous services en contact avec le client

Prérequis :

Connaissance du fonctionnement de l'entreprise.



Durée :

1 jour

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Mettre en place et optimiser un système de management des formations conforme aux exigences du référentiel national Qualité

Objectifs :

- » Comprendre pourquoi la confiance d'un client est la base d'une relation de long terme,
- » Connaître le processus qui permet d'augmenter la confiance d'un interlocuteur, de déclencher le déclencheur mental qui amène à devenir un vendeur (ou un acheteur ou un leader...) séduisant
- » Mettre en pratique quelques basiques inattendus de la communication : le silence / la place de la vérité / l'acceptation de l'insatisfaction

Programme :

1. Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus
2. L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires lors de la conception des prestations
3. L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre
4. L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre
5. La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations
6. L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel
7. Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Programme :

1. Construction de la confiance d'un client
2. Construction de la confiance d'un interlocuteur
3. Les basiques d'une communication performante

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

DIGITALISATION DE L'ENTREPRISE



n°037

Public concerné :



- » Responsable Informatique
- » Direction

Prérequis :



Maîtrise des outils bureautique

Durée :



5 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

ORGANISATION INTERDISCIPLINAIRE ET PERFORMANCE COLLABORATIVE



n°038

Public concerné :



- » Directeurs généraux
- » Équipes de direction opérationnelle

Prérequis :



Connaissance du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :



5 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Importer les données de différentes sources dans l'éditeur de requêtes Power Query
- » Créer sa connexion à distance, établir un lien avec son entreprise en local ou en nomade, utiliser les outils de messagerie, et de gestion de Prod.
- » Etablir une connexion sécurisée sur le Wifi entreprise et donner un accès à des invités
- » Gérer la sécurité des répertoires et des différents fichiers déposés sur le serveur
- » Administre l'espace d'archivage en local et dans le Cloud, afin d'y ordonner et déposer les fichiers éligibles à l'archivage

Programme :

1. RGPD règles devant être observées
2. Introduction aux services de bureau à distance
3. Sécuriser les accès des utilisateurs sur le Domaine
4. Organisation de la sécurité des données, fichiers et répertoires, et groupe d'utilisateurs
5. Présentation de la solution d'archivage XEFI

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Objectifs :

- » Instaurer des pratiques opérationnelles communes et harmoniser efficacement les pratiques professionnelles
- » Développer la transversalité du management et fédérer le management interdisciplinaire dans les équipes
- » Développer des méthodes d'intelligence collective au sein des équipes et dynamiser durablement le travail collaboratif

Programme :

1. Organisations et méthodes participatives
2. Le management transversal
3. L'intelligence collective

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

PROSPECTION SUR LES RESEAUX SOCIAUX



n°039

Public concerné :

- » Commercial
- » Marketing
- » Direction

Prérequis :

Connaissance du fonctionnement de l'entreprise

Durée :

5 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

OUTILS DE REPORTING « POWER BI »

n°040

Public concerné :

- » Équipe informatique
- » Équipes de direction opérationnelle

Prérequis :

Maîtrise des outils bureautique

Durée :

5 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Développer la notoriété de l'entreprise et ses parts de marché à l'aide du "Modern Selling"

Objectifs :

- » Maîtriser le paramétrage et l'utilisation de l'outil décisionnel « Power BI »

Programme :

1. Optimiser son profil LinkedIn dans une démarche de prospection commerciale
2. Optimiser sa page entreprise LinkedIn pour la présenter sous son meilleur jour et améliorer sa visibilité
3. Utiliser LinkedIn Sales Navigator pour cibler ses prospects de façon précise, et également pour mettre en place des alertes et de la veille commerciale
4. Rédiger une séquence de message impactante, afin de maximiser les retours des campagnes marketing/commerciales
5. Automatiser sa prospection à l'aide d'outils et de process
6. Bonnes pratiques pour avoir une portée maximale des publications LinkedIn + Mise en place d'un planning éditorial

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Programme :

1. Découverte de PowerBI
2. Découverte des principaux outils de transformation de Power Query
3. Relations entre différentes tables et modèle de données
4. Introduction aux concepts clés de la modélisation des données
5. Découverte du langage DAX (Data Analysis Expression)
6. Les Colonnes Calculées et des Mesures en DAX
7. Les techniques et Bonnes pratiques de conception des tableaux de bord et rapports dans Power BI Desktop

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf



INITIATION, CREATION ET MAINTENANCE DE SITE INTERNET



n°041

Public concerné :

- » Équipe informatique
- » Équipes de direction opérationnelle

Prérequis :

Maîtrise des outils bureautique

Durée :

5 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

CT-PAT ET AUTORISATION OPERATEUR ECONOMIQUE AGREÉ (OEA)

n°047

Public concerné :

- » Responsable logistique
- » Équipes supply chain

Prérequis :

Connaissance de l'organisation logistique de l'entreprise

Durée :

3 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Gérer, modifier et mettre à jour le site web de l'entreprise

Objectifs :

- » Comprendre les normes SAFE et la reconnaissance mutuelle entre CT-PAT et OEA
- » Comprendre les exigences du règlement CE 1875/2006 intégrant le nouveau statut d'OEA
- » Comprendre le schéma général et les types de certification OEA
- » Déclencher et déployer la télé-procédure « Soprano »
- » Préparer son dossier d'entreprise

Programme :

1. Initiation au CMS Wordpress
2. Mise en place des themes et plugin important
3. Création de ma première page DIVI
4. Suite design DIVI, optimisation, découverte des animations et autre élément de design secondaire
5. Les bases du SEO
6. Le black SEO

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Programme :

1. Un nouveau statut communautaire
2. Le « Custom Security Program »
3. Le statut d'Opérateur Économique Agréé (OEA)
4. Les conditions d'octroi de la procédure
5. L'intérêt de devenir OEA

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

AMELIORATION CONTINUE ET EXCELLENCE OPERATIONNELLE - LEAN SIX SIGMA



n°048

Public concerné :

- » Équipe informatique
- » Équipes de direction opérationnelle

Prérequis :

Maîtrise des outils bureautique

Durée :



5 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

PLAN D'ASSURANCE QUALITE ET DOCUMENTS ASSOCIES

n°050

Public concerné :

- » Responsable Qualité
- » Équipe projets

Prérequis :

Connaissance de l'entreprise

Durée :

2 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Maîtriser les principes du "Lean six sigma" et connaître les principaux outils de base
- » Planifier et organiser un parcours d'amélioration
- » Maîtriser les outils de base utiles pour mettre en application les étapes « DMAIC »
- » Maîtriser les principes du lean six sigma et identifier les gaspillages (Muda)
- » Mettre en place une démarche SQCDP et les animations quotidiennes associées

Objectifs :

- » Maîtriser le vocabulaire lié aux Plans d'Assurance Qualité et aux exigences associées
- » Comprendre les exigences du CCTP
- » Etablir un Plan d'Amélioration Qualité
- » Etablir les documents support d'enregistrement

Programme :

1. Le lean six sigma - Principes et outils
2. Les parcours d'amélioration
3. Étape "D - Définir"
4. Étape "M - Mesurer"
5. Les 5 principes de la pensée lean
6. Étape "A - Analyser"
7. Étape "I - Améliorer"
8. Étape "C - Contrôler"
9. Le SQCDP

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Programme :

1. Le vocabulaire
2. Le « Custom Security Program »
3. Le Cahier des Clauses Techniques Particulières
4. Le Plan d'Assurance Qualité
5. Les documents support d'enregistrement

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

MANAGEMENT DE PRODUCTION

n°051



Public concerné :

- » Responsable de production
- » Chef d'atelier
- » Responsable de secteur

Prérequis :



Connaissance de l'organisation en production dans l'entreprise

Durée :



5 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

TISAX

n°052



Public concerné :

- » Responsable informatique
- » Équipe de direction

Prérequis :



Connaissance de l'entreprise

Durée :



4,5 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Partager les objectifs avec les équipes et suivre les indicateurs
- » Résoudre les problèmes terrain à l'aide du QRQC
- » Animer le management visuel
- » Communiquer efficacement avec la direction
- » Animer l'amélioration continue
- » Piloter efficacement les processus confiés

Objectifs :

- » Comprendre le référentiel
- » Etablir une politique et mettre en place un responsable de la sécurité de l'information
- » Définir les zones de sécurité de l'information
- » Déterminer les besoins de protection par informations et manager les risques
- » Déterminer et manager les risques des situations particulières
- » Sensibiliser et former le personnel à la sécurité de l'information
- » Planifier la préparation de la certification Tisax

Programme :

1. Pilotage de secteur par des indicateurs pertinents en lien avec la stratégie,
2. Animation des équipes en utilisant des approches de type QRQC
3. Animation par le Management Visuel
4. Savoir reporter à la Direction les éléments prioritaires pour atteindre les objectifs fixés
5. Conduire des actions d'amélioration et anticiper les évolutions de l'entreprise
6. Devenir pilote d'un processus

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Programme :

1. Principes généraux
2. Politique et responsable de la sécurité de l'information
3. Définition des zones de sécurité
4. Niveaux de sécurité
5. Risques particuliers
6. Sensibilisation formation
7. La certification

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

VENDEUR COMMUNICANT ET SEDUISANT



n°053

Public concerné :

- » Équipe commerciale
- » Équipe de direction

Prérequis :



Connaissance de l'entreprise

Durée :



3 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

FONDAMENTAUX DE LA NEGOCIATION

n°054

Public concerné :

- » Équipe commerciale
- » Équipe de direction

Prérequis :



- Avoir suivi le module N°053
« Vendeur communicant et séduisant »

Durée :



3 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Être plus performant dans ma communication commerciale (vendeur / acheteur)
- » Augmenter la confiance de mes clients et leur satisfaction
- » Savoir comment augmenter mes chances de succès dans le traitement d'un appel d'offres
- » Prendre plus de plaisir et de confort dans mes activités commerciales

Objectifs :

- » Définir les notions de prix et les attitudes autour du prix
- » Comprendre et s'approprier les bonnes attitudes de négociation
- » Mettre en pratique ces principes et attitudes par des cas habituels de négociation
- » Se rappeler les principes du module « Vendeur communiquant et séduisant »

Programme :

1. De la confiance à la vente (par ma communication et ma posture)
2. Les basiques de la communication
3. Mises en situation par jeux de rôle
4. Synthèse par points clés - Retour aux attentes

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Programme :

1. Le prix
2. La négociation
3. Mises en situation par jeux de rôle avec rappel des principes transmis dans le module « Vendeur communiquant et séduisant »
4. Synthèse par points clés - Retour aux attentes

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

LES EXIGENCES SPECIFIQUES DES CLIENTS (CSR)

CSR

n°055

Public concerné :

- » Équipe commerciale
- » Équipe Qualité
- » Équipe Projet

Prérequis :



Connaissance de l'entreprise

Durée :



3 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

COMPRENDRE LES ENJEUX DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

n°058

Public concerné :



- » Toute personne de l'entreprise impliquée à la transformation numérique

Prérequis :



Connaissance de l'entreprise

Durée :



2 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Objectifs :

- » Comprendre les CSR et identifier les manquements dans le système de management
- » Planifier les adaptations à apporter au SMQ pour répondre aux exigences spécifiques client (CSR)
- » Optimiser le système de management de la Qualité
- » Statuer sur l'efficacité et l'efficience du SMQ après adaptation

Programme :

1. Analyse des exigences spécifiques client (CSR)
2. Planification des modifications à apporter au SMQ pour répondre aux exigences spécifiques client (CSR)
3. Optimisation et simplification des modifications planifiées
4. Mise en œuvre des adaptations du SMQ
5. Audit du système de management de la qualité après adaptation

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Objectifs :

- » Définir l'entreprise numérique
- » Découvrir les nouveaux modèles d'organisation de l'entreprise numérique
- » Définir ce qu'est la conduite du changement
- » Etablir un cadre d'accompagnement d'une organisation vers l'entreprise numérique

Programme :

1. La révolution numérique
2. Les nouveaux modèles d'organisation de l'entreprise numérique
3. Les métiers et les rôles évoluent
4. Qu'est-ce que la conduite du changement
5. L'accompagnement du changement
6. Méthode et outils « classiques »
7. Vers une conduite du changement « agile »
8. Proposition de gestion du changement

Supports :

Support de formation

Exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités

Validation :

Attestation de formation
Certificat de réalisation QSE Perf

GERER LES IMPACTS DE LA TRANSFORMATION NUMERIQUE SUR LES METIERS

n°059



Public concerné :



Prérequis :



Connaissance de l'entreprise

Durée :



2 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

MANAGER LA TRANSFORMATION NUMERIQUE DE L'ENTREPRISE

n°060



- » Dirigeant
- » Manager
- » Responsable communication
- » Responsable marketing

Prérequis :



Public concerné :



- » Dirigeant
- » Toute personne en charge de la transformation numérique de l'entreprise

Durée :

9 jours

Nombre de stagiaires :

8 maxi

Objectifs :

- » Partager des notions et un vocabulaire commun autour du digital et des technologies Web
- » Identifier les nouveaux usages et comportements induits par le digital et les évolutions technologiques
- » Comprendre le contexte, les enjeux et le processus de digitalisation de l'entreprise
- » Déterminer les impacts et les bénéfices de la digitalisation pour les différentes entités de l'entreprise

Objectifs :

- » Comprendre les enjeux de la transformation digitale de l'entreprise
- » Définir le nouveau business model et déployer la stratégie associée
- » Identifier les compétences nécessaires pour réussir la mutation vers le digital
- » Repérer les technologies digitales génératrices de compétitivité pour l'entreprise

Programme :

1. Évolution du web du mobile et du digital
2. Les évolutions technologiques récentes
3. Les nouveaux usages et comportements digitaux
4. La transformation numérique des entreprises
5. Les apports du digital pour la fonction RH
6. Le digital est la fonction marketing
7. La relation client et la distribution à l'ère du digital
8. Impacts sur le système d'information
9. Impacts sur d'autres métiers

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation
Certificat de réalisation QSE Perf

Programme :

Partie 1: impact du digital sur le business model

1. Cerner les enjeux de la transformation numérique
2. Placer la conduite de projet au centre de la transformation numérique
3. Elaborer une stratégie de transformation numérique porteuse de croissance

Partie 2: impact du digital sur le marketing et sur le système d'information

1. Se concentrer sur l'expérience client
2. Intégrer le marketing digital
3. Aborder les technologies de l'entreprise digitale

Partie 3: impact du digital sur le management

1. Actionner les facteurs clés de succès dans un projet de transformation numérique
2. Gérer les impacts du collaboratif sur le management
3. S'appuyer sur de nouveaux modes de management

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation
Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

POSTURE ET ORGANISATION D'UN DEVELOPPEUR COMMERCIAL

n°062



Public concerné :

- » Dirigeant
- » Commercial
- » Chargé d'affaires
- » Responsable marketing

Prérequis :

Connaissance de l'entreprise

Durée :

3 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

NORME ISO CEI/IEC 17025 – LABORATOIRES D'ETALONNAGE ET D'ESSAIS

n°066



Public concerné :

- Responsables de laboratoires
- Techniciens d'essais et d'étalonnage
- Responsables Qualité
- Auditores internes
- Chargés d'assurance qualité

Prérequis :

- Connaissance générale des normes ISO/QSE.
- Expérience dans un laboratoire d'essais ou d'étalonnage.
- Compréhension des principes de management de la qualité

Durée :

3 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Objectifs :

- » Communiquer avec bienveillance; Entretenir la motivation des équipes commerciales; Relancer efficacement; Résoudre un conflit dans un esprit gagnant-gagnant
- » Suivre des événements commerciaux; Piloter les objectifs et résultats; Réaliser un reporting qualitatif des résultats commerciaux : analyse / préconisations
- » Faire un diagnostic commercial; Traduire stratégie de l'entreprise en MBO pour équipe commerciale
- » Analyser les données de terrain ; Adapter la stratégie en fonction de ces données; Organiser une réunion d'équipe motivante
- » Faire un diagnostic commercial; Coacher un manager de vente

Programme :

1. Communication
2. Pilotage du Master plan
3. Développement commercial
4. Suivi terrain
5. Coaching commercial
6. Planification et organisation

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation
Certificat de réalisation QSE Perf

Objectifs :

- » Comprendre les exigences de la norme ISO/CEI 17025.
- » Intégrer les principes de la gestion qualité dans les activités du laboratoire.
- Identifier et gérer les risques liés aux résultats d'essais et d'étalonnage.
- » Préparer et réussir une accréditation selon l'ISO/CEI 17025.
- » Optimiser les pratiques internes pour assurer la conformité et l'amélioration continue.

Programme :

1. Introduction à l'ISO/CEI 17025 et son périmètre d'application.
2. Les concepts fondamentaux de la norme et leur impact opérationnel.
3. Analyse des exigences relatives aux ressources : personnel, équipements, et environnement.
4. Gestion des processus d'essais et d'étalonnage selon la norme.
5. Rôle des systèmes de management et approche documentaire.
6. Identification et gestion des risques associés aux résultats.
7. Stratégies pour démontrer la compétence technique et la traçabilité.
8. Préparation d'un audit interne efficace pour ISO/CEI 17025.
9. Étapes clés pour obtenir et maintenir l'accréditation.
10. Cas pratiques : mise en œuvre des exigences dans un laboratoire type.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation
Certificat de réalisation QSE Perf

AUDIT EN 9100

n°072



Public concerné :

- Responsable Qualité / QSE
- Directeur de site
- Pilote de processus
- Responsable méthodes / industrialisation
- Responsable amélioration continue

Prérequis :

- Connaissances générales ISO 9001
- Expérience minimale en système qualité
- Lecture préalable du référentiel EN 9100

Durée :

3 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

ISO/TR 80002-2 – VALIDATION DES LOGICIELS POUR LES SYSTEMES DE QUALITE DES DISPOSITIFS MEDICAUX

n°075



Public concerné :

- Responsables qualité dispositifs médicaux
- Responsables logiciels / IT / systèmes informatisés
- Ingénieurs validation / qualification
- Responsables affaires réglementaires

Prérequis :

- Connaissances de base ISO 13485
- Compréhension des systèmes informatisés qualité
- Notions générales de validation logicielle

Durée :

3 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Objectifs :

- Comprendre les exigences spécifiques de l'EN 9100
- Préparer et structurer un audit EN 9100 efficace
- Identifier les écarts et risques de non-conformité
- Sécuriser la conformité documentaire du SMQ
- Utiliser des outils numériques pour tracer les audits

Objectifs :

- Comprendre les exigences de l'ISO/TR 80002-2:2017
- Maîtriser la validation des logiciels des systèmes qualité
- Identifier les risques logiciels impactant la conformité réglementaire
- Structurer une démarche de validation documentée et auditable
- Sécuriser les systèmes numériques dans une logique de conformité durable

Programme :

Module 1 – Fondamentaux et préparation de l'audit EN 9100

- 1 : Comprendre le référentiel EN 9100 et ses enjeux
- 2 : Analyse des exigences et préparation d'un audit EN 9100

Module 2 – Réalisation de l'audit EN 9100

- 3 : Audit documentaire du système de management
- 4 : Réalisation d'un audit interne EN 9100

Module 3 – Exploitation des résultats et préparation certification

- 5 : Rédaction des constats et gestion des non-conformités
- 6 : Exploitation des résultats et préparation à la certification

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation
Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Programme :

- 1 - Contexte réglementaire et positionnement de l'ISO/TR 80002-2 dans les dispositifs médicaux
- 2 - Typologies de logiciels concernés et périmètre de validation des systèmes qualité
- 3 - Approche par les risques appliquée aux logiciels de systèmes qualité
- 4 - Méthodologie de validation logicielle selon l'ISO/TR 80002-2:2017
- 5 - Exigences documentaires, preuves de validation et traçabilité
- 6 - Maintien de l'état validé, audits et amélioration continue des systèmes logiciels

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation
Certificat de réalisation QSE Perf



LE REFERENTIEL ISO 45001 : 2018 – Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail



n°023

Public concerné :

- » Resp. santé & sécurité
- » Resp. qualité
- » Resp. environnement
- » Équipes de direction
- » Futurs auditeurs S&S

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :

2 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

DE L'OHSAS 18001 À L'ISO 45001 : COMPRENDRE ET MAÎTRISER LES NOUVEAUTÉS

n°024

Public concerné :

- » Resp. santé & sécurité
- » Équipes de direction

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :

4 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Comprendre le sens et la portée des exigences de l'ISO 45001 : 2018.
- » Savoir mettre en œuvre et auditer les exigences de l'ISO 45001 : 2018 dans le contexte de son entreprise.

Objectifs :

- » Comprendre le sens et la portée des exigences nouvelles de l'ISO 45001 : 2018.
- » Recueillir des exemples et illustrations de bonnes pratiques répondant à ces nouvelles exigences au travers de techniques et outils déjà éprouvés.
- » Évaluer la maturité de son système de management de la sécurité et de la santé au travail actuel et en déduire le plan d'actions pour aligner celui-ci sur les attendus de la version 2018.

Programme :

1. Les objectifs, domaine d'application et déploiement de la norme ISO 45001 : 2018.
2. La nouvelle structure de la norme commune aux normes de système de management.
3. Le système de management construit en fonction du contexte et des parties intéressées.
4. Le système de management de la sécurité et de la santé au travail au service de la stratégie.
5. La prise en compte des risques et opportunités.
6. Les activités opérationnelles :
 - Planification et maîtrise opérationnelle.
 - Préparation et réponses aux situations d'urgence.
7. Les activités supports (capital humain, communication interne et externe...).
8. L'évaluation des performances et l'amélioration du SMS&ST.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Programme :

1. Les objectifs, domaine d'application et déploiement de la norme ISO 45001 : 2018.
2. La nouvelle structure de la norme commune aux normes de système de management.
3. Les liens entre l'OHSAS 18001 et l'ISO 45001.
4. Les nouvelles dispositions induites par l'ISO 45001 : 2018 et comment y répondre.
5. Le plan de progrès personnel :
 - Priorisation des évolutions à initier.
 - Analyse des freins et opportunités.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

ISO 45001 : 2018 - DEVENIR AUDITEUR SYSTÈME



n°032

Public concerné :

- » Resp. sécurité
- » Futurs auditeurs internes

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :

4 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

ELABORATION DU DOCUMENT UNIQUE D'EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS



n°025

Public concerné :

- Chef d'entreprise
- Encadrement
- Responsable HSE
- Préventeur
- Membre du CSE
- Tout salarié

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :

1 jour

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Être capable d'utiliser la norme ISO 45001 : 2018 dans le cadre de l'audit interne.
- » Savoir prendre en compte les exigences réglementaires et les exigences pertinentes des parties intéressées applicables à l'entreprise.
- » S'approprier la méthodologie et les outils pour rendre un audit efficace et pertinent.
- » S'entraîner à préparer et à conduire l'audit d'un système de management environnemental.

Objectifs :

- » Savoir identifier et évaluer les risques dans son entreprise ;
- » Comprendre et interpréter le document unique d'évaluation des risques ;
- » Identifier et mettre en œuvre des actions de prévention par risque évalué ;
- » Transcrire l'évaluation des risques dans le Document Unique (DU) ;
- » Assurer le suivi et la mise à jour du DU en fonction d'évènements nouveaux impactant la santé et la sécurité des salariés.

Programme :

1. Les enjeux environnementaux.
2. Les exigences environnementales de l'ISO 45001, notamment du point de vue de l'auditeur.
3. Les rappels réglementaires (législation du travail).
4. La préparation des audits.
5. La mise en application des audits sur le terrain :
 - Observation et débriefing.
 - Elaboration et validation des rapports d'audit.
 - Préparation de la restitution aux audités.
 - Restitution des conclusions des audits.
6. Retour d'expérience sur les audits réalisés.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Programme :

- 1 Rappel réglementaire sur l'obligation d'évaluer les risques
- 2 La démarche globale de réalisation du Document Unique
- 3 Les documents en lien avec le DU
- 4 Différenciation entre un danger et un risque
- 5 L'évaluation des risques.
- 6 Mise en situation

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

PREVENTION DES TMS DES MEMBRES SUPERIEURS

n°026



Public concerné :

Encadrement
Responsable HSE
Préventeur
Membre du CSE
Tout salarié

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :



1 jour

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Être capable d'auditer un processus de façon efficace :
- » Reconnaître une posture extrême génératrice de TMS
- » Connaître ses effets et définir des actions de prévention adaptées

Programme :

- 1 Définition d'un TMS
- 2 Évolution des TMS des membres supérieurs
- 3 Les facteurs de risques et leur effet
- 4 Les coûts des TMS
- 5 Les natures de TMS
- 6 Les positions extrêmes
- 7 La prévention
- 8 Le plan d'actions

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

ACCUEIL DES NOUVEAUX COLLABORATEURS ET DES ENTREPRISES EXTERIEURES

n°027



Public concerné :

Encadrement
Responsable HSE
Responsable Maintenance
Préventeur
Membre du CSE

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :

1 jour

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Être capable de concevoir un parcours d'intégration des nouveaux arrivants ;
- » Être capable de concevoir un parcours d'accueil des entreprises extérieures.

Programme :

- 1 Les enjeux de l'accueil
- 2 Vos pratiques
- 3 Les conséquences d'un accueil
- 4 Les points clés du parcours d'intégration d'un collaborateur
- 5 Les points clés du parcours d'intégration d'une entreprise extérieure
- 6 Le cadre réglementaire
- 7 Les points clés pour réaliser et réussir un parcours d'accueil
- 8 Les indicateurs de mesure d'un accueil réussi

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

RISQUE ATEX (ATmosphère EXplosive)



n°031

Public concerné :



Encadrement
Responsable HSE
Préventeur
Membre du CSE
Tout salarié

Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :



1 jour

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

RISQUE CHIMIQUE

n°042

Public concerné :



Encadrement
Responsable HSE
Préventeur
Membre du CSE
Tout salarié

Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :



1 jour

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » , Etre conscient du risque ATEX et des conséquences d'une explosion ATEX
- » , Etre capable d'identifier les zones ATEX et de mettre en œuvre des mesures de prévention adaptées au contexte.

Objectifs :

- » Avoir conscience du risque chimique, reconnaître les pictogrammes, savoir manipuler et stocker ces produits en sécurité et réagir en cas de renversement accidentel

Programme :

- 1 – Explosion ATEX
- 2 – Les zones ATEX
- 3 – Conséquence d'une explosion ATEX
- 4 – Qui est concerné par le risque ATEX
- 5 – Mesures de prévention et de protection
- 6 – Les spécificités des zones Atex de Decorec dans lesquelles vous intervenez

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Programme :

- 1 – Reconnaître les pictogrammes
- 2 - Savoir manipuler et stocker ces produits en sécurité
- 3 – Savoir réagir en cas de renversement accidentel

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

QVT - GERER SON STRESS ET PRATIQUER UNE NUTRITION ÉQUILIBRÉE

n°064

Public concerné :

Encadrement
Responsable HSE
Préventeur
Membre du CSE
Tout salarié

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :



1 jour

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance



ANALYSE DES ACCIDENTS DE TRAVAIL

n°068

Public concerné :

Encadrement
Responsable HSE
Préventeur
Membre du CSE
Tout salarié

Prérequis :



Aucun.

Durée :



1 jour

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance



Objectifs :

- » , Spécifier en quoi les 5 facteurs du vivant sont interdépendants
- » , Calculer son niveau de stress
- » , Appliquer les méthodes adaptées pour mieux gérer le stress
- » , Appliquer des techniques simples en termes d'activités physiques

Programme :

- 1 – Le stress : sources physiologiques, typologies et fonctionnement
- 2 – Les symptômes du stress et la méthode pour en évaluer le niveau
- 3 – Les méthodes adaptées : bloquer, fractionner, gérer le stress. Mise en pratique
- 4 – Les actions supports indispensables : conseils en nutrition et activité physique

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Objectifs :

Comprendre la méthodologie et l'outil d'analyse des accidents de travail incluant les "7M" et de le mettre en œuvre de façon efficace pour supprimer les récurrences d'accidents.

Programme :

- 1 –Introduction aux Fondamentaux de la Sécurité au Travail
- 2 – Compréhension des Accidents de Travail
- 3 – Présentation des Outils d'Analyse : Diagramme Ishikawa 7M
- 4 – Utilisation du Formulaire d'analyse
- 5 - Introduction au Plan d'Actions Global

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

AUDIT MASE



n°076



Public concerné :

- Pilotes de processus
- Responsable Qualité / HSE
- Ingénieurs sécurité
- Chargés de conformité
- Auditeurs internes juniors

Prérequis :



- Connaissance des principes MASE
- Lecture et compréhension de procédures HSE
- Expérience dans un environnement industriel

Durée :



2 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

1. Maîtriser la conduite d'audit interne selon le référentiel MASE.
2. Identifier et analyser les non-conformités en lien avec transition numérique et écologique.
3. Élaborer des rapports d'audit clairs et exploitables par les équipes opérationnelles.

Programme :

1 – Introduction, contexte et méthodologie MASE
Comprendre le référentiel MASE et appliquer la méthodologie d'audit interne dans un contexte industriel exigeant

2 – Conduite pratique de l'audit interne
Réaliser un audit interne complet, détecter les non-conformités et rédiger un rapport pertinent et exploitable
3 – Analyse des résultats et préparation à l'audit de certification
Exploiter les résultats d'audit et préparer efficacement le renouvellement de la certification MASE sur trois ans

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

FORMATIONS ENVIRONNEMENT

LE REFERENTIEL ISO 14001 : 2015 – Système de management environnemental



n°028

Public concerné :

- » Resp. environnement
- » Resp. qualité / sécurité
- » Équipes de direction
- » Futurs auditeurs

Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :



2 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

ISO 14001 : 2015 - DEVENIR AUDITEUR SYSTÈME

n°029

Public concerné :

- » Resp. environnement
- » Futurs auditeurs internes

Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :



4 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Prendre en compte les enjeux de l'ISO 14001 : 2015.
- » Connaître et comprendre les exigences de l'ISO 14001 : 2015.
- » Savoir mettre en œuvre et auditer les exigences de l'ISO 14001 : 2015 dans le contexte de son entreprise.
- » Découvrir de façon concrète comment certaines entreprises ont mis en œuvre ces exigences.

Objectifs :

- » Être capable d'utiliser la norme ISO 14001 : 2015 dans le cadre de l'audit interne.
- » Savoir prendre en compte les exigences réglementaires et les exigences pertinentes des parties intéressées applicables à l'entreprise.
- » S'approprier la méthodologie et les outils pour rendre un audit efficace et pertinent.
- » S'entraîner à préparer et à conduire l'audit d'un système de management environnemental.

Programme :

1. Les objectifs et le domaine d'application de l'ISO 14001 : 2015.
2. La structure de la norme commune aux normes de système de management.
3. Le système de management construit en fonction du contexte et des parties intéressées.
4. La prise en compte des risques et opportunités (analyse environnementale, obligations légales).
5. Le SME au service de la stratégie (Leadership, objectifs environnementaux).
6. Les activités opérationnelles (cycle de vie, situations d'urgence...).
7. Les activités supports (le capital humain, la communication interne et externe...).
8. Évaluation des performances et l'amélioration du SME (indicateurs de performance, audits internes...).

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Programme :

1. Les enjeux environnementaux.
2. Les exigences environnementales de l'ISO 14001, notamment du point de vue de l'auditeur.
3. Les rappels réglementaires (législation ICPE).
4. La préparation des audits.
5. La mise en application des audits sur le terrain :
 - Observation et débriefing.
 - Elaboration et validation des rapports d'audit.
 - Préparation de la restitution aux auditées.
 - Restitution des conclusions des audits.
6. Retour d'expérience sur les audits réalisés.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

TRANSITION ECOLOGIQUE



n°063

Public concerné :

- » Resp. environnement
- » Resp. QSE
- »Animateur HSE

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :



3 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

REGLEMENTATION ENVIRONNEMENTALE



n°043

Public concerné :

- » Resp. environnement
- » Animateur HSE

Prérequis :

Connaissance du SME de l'entreprise.

Durée :



2 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Comprendre les fondements de la transition écologique et son importance pour les entreprises
- » Savoir évaluer et réduire l'empreinte écologique liée à la consommation de matières premières
- » Mettre en place des pratiques durables pour la gestion des effluents liquides et des déchets dans l'industrie
- » Comprendre les impacts de l'activité sur la qualité de l'air et mettre en place des mesures pour les réduire
- » Développer des compétences pour réduire la consommation d'énergie et promouvoir une utilisation durable dans l'industrie
- » Mettre en place des initiatives visant à réduire l'empreinte carbone

Objectifs :

- » Identifier les textes réglementaires applicables à leur site
- » Mettre en œuvre les démarches de mise en conformité d'une organisation

Programme :

1. Introduction à la Transition Écologique
2. Analyse de la Consommation de Matières Premières
3. Gestion des Effluents Liquides et des Déchets
4. Contrôle de la Qualité de l'Air
5. Gestion de la Consommation d'Énergie
6. Réduction des Émissions de Gaz à Effet de Serre
7. Préservation des Sols, de l'Eau et de la Biodiversité
8. Application de la Norme ISO 14001
9. Intégration dans un Système de Management QSE
10. Évaluation Finale et Plan d'Action

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Programme :

1. Identifier les obligations auxquelles l'entreprise doit se conformer
2. Déterminer les implications concrètes des obligations légales pour un industriel
3. Connaître les acteurs, se conformer à leurs exigences et bénéficier de leurs aides
4. Évaluer les responsabilités en cas d'accident et de pollution associée

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

BILAN DES EMISSIONS DE GAZ A EFFET DE SERRE



n°044

Public concerné :

- » Resp. environnement
- » Resp. maintenance

Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :



5 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

ADR - Accord relatif au transport international des marchandises dangereuses par route



n°045

Public concerné :

- » Resp. environnement
- » Animateur HSE

Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise

Durée :



3,5 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Maîtriser le contexte du BEGES et le principe de réalisation.
- » Définir le périmètre organisationnel et identifier les sources d'émissions
- » Déterminer les éléments pertinents pour le calcul
- » Calculer les émissions et documenter les éléments du calcul et assurer l'archivage
- » Etablir le plan de décarbonation et synthétiser les principales actions de réduction
- » Transmettre et publier le bilan d'émissions de GES

Objectifs :

- » Identifier les prescriptions réglementaires, responsabilités et obligations des différents intervenants
- » Identifier les risques présentés par les matières dangereuses
- » Définir le cadre réglementaire d'expédition des produits et déchet de l'entreprise par voie routière
- » Appliquer les exigences de la réglementation ADR au sein de son entreprise

Programme :

1. Définitions, dispositions réglementaires et principes de réalisation des BEGES.
2. Définition du périmètre organisationnel
3. Identification des sources d'émissions
4. Détermination des éléments pertinents pour le calcul
5. Calcul des émissions
6. Documentation des éléments du calcul et archivage
7. Identification des actions de réduction adaptées
8. Synthèse des principales actions de réduction
9. Transmission et publication du bilan d'émissions de GES

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Programme :

1. Principes généraux
2. Risques liés aux marchandises dangereuses
3. Expédition des matières dangereuses
4. Application du règlement ADR

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

REGLEMENTATION ICPE

n°046



Public concerné :

- » Resp. environnement
- » Animateur HSE

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :



3 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

DECRET TERTIAIRE

n°049



Public concerné :

- » Resp. environnement
- » Animateur HSE

Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise

Durée :



1 jour

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Maîtriser la réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE)

Objectifs :

- » Déterminer si le site est assujetti et collecter les données nécessaires
- » Déposer la déclaration initiale sur le site "OPERAT"

Programme :

1. Organisation de la réglementation environnement et des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE)
2. Nomenclature ICPE et régime de classement
3. Acteurs concernés par les ICPE et les administrations compétentes
4. Contenus des dossiers et procédures d'instruction
5. Prescriptions réglementaires d'exploitation tout au long de la vie de l'entreprise
6. Responsabilités incombant à l'exploitant
7. Actualités réglementaires : connaître les dernières évolutions pour les anticiper

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Programme :

1. Le statut du site vis-à-vis du décret tertiaire et les données à collecter
2. Déclaration initiale sur le site "OPERAT"

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

OPTIMISATION DE LA GESTION DES DECHETS

n°74



Public concerné :

- Responsables environnement / déchets
- Responsables exploitation ou production
- Chefs d'équipe / encadrants de proximité
- Responsables QSE / développement durable
- Chargés de mission économie circulaire

Prérequis :

- Connaissances de base en gestion des déchets
- Compréhension des activités et flux de l'entreprise
- Sensibilisation aux enjeux environnementaux

Durée :

3 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

AUDIT ISO 50001

n°73



Public concerné :

- Responsables énergie
- Auditeurs internes
- Pilotes de processus / encadrants opérationnels
- Responsables QSE / systèmes de management
- Responsables maintenance ou exploitation

Prérequis :

- Connaissances générales du référentiel ISO 50001
- Compréhension des procédés énergétiques de l'entreprise
- Notions de base en audit ou évaluation de conformité

Durée :

3 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- Comprendre les enjeux réglementaires et opérationnels de la gestion des déchets
- Identifier les leviers d'optimisation des flux et des coûts déchets
- Améliorer le tri, la valorisation et la réduction des déchets
- Exploiter les données déchets et outils numériques de suivi
- Contribuer à la transition écologique et à l'économie circulaire

Objectifs :

- Comprendre les exigences ISO 50001 du point de vue de l'audit
- Préparer, conduire et formaliser un audit ISO 50001 efficace
- Analyser la performance énergétique et la conformité du système
- Exploiter les données énergétiques et outils numériques d'audit
- Contribuer à l'amélioration continue et à la transition écologique

Programme :

- 1 - Enjeux, typologies et cadre réglementaire de la gestion des déchets
- 2 - Cartographie des flux déchets et analyse des pratiques existantes
- 3 - Optimisation du tri, de la collecte et du stockage des déchets
- 4 - Réduction à la source et leviers de valorisation matière et énergétique
- 5 - Pilotage, indicateurs et outils numériques de gestion des déchets
- 6 - Plan d'actions, amélioration continue et ancrage des bonnes pratiques

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Programme :

- 1 - Rôle, principes et cadre normatif de l'audit ISO 50001
- 2 - Compréhension approfondie des exigences ISO 50001 auditées
- 3 - Préparation et planification d'un audit ISO 50001
- 4 - Techniques d'audit, collecte des preuves et analyse des écarts
- 5 - Audit de la performance énergétique et des indicateurs
- 6 - Restitution, plans d'actions et contribution à l'amélioration continue

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

ISO 50001

n°77



Public concerné :

- Pilotes de processus UVETD
- Responsables maintenance
- Responsables exploitation
- Référents énergie / ISO 50001
- Ingénieurs performance industrielle

Prérequis :

- Connaissances de base ISO 50001
- Compréhension procédés UVETD
- Maîtrise outils d'analyse énergétique

Durée :

3 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- Maîtriser expertement les exigences ISO 50001 pour installations industrielles énergivores
- Construire et analyser efficacement des indicateurs énergétiques numériques avancés
- Optimiser durablement la performance énergétique conformément aux enjeux de transition écologique

Programme :

- 1 – Fondamentaux approfondis de l'ISO 50001 (niveau expert)
- 2 – Revue Énergétique Avancée & SEU Appliqués à l'UVETD
- 3 – Pilotage Énergétique Expert & Analyse des Performances
- 4 – Documentation, Preuves & Exigences Normatives / DNV
- 5 – Optimisation Énergétique UVETD & Pratiques Expertisées

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

FORMATIONS QSE

A photograph showing the backs of many people's heads, suggesting a large audience in a lecture hall or conference room. A blurred figure of a person is visible in the background, likely the speaker. The overall atmosphere is that of a professional training session or seminar.

AUDITEUR QSE

n°030



Public concerné :

- » Resp. QSE
- » Resp. qualité
- » Resp. environnement
- » Resp. sécurité.
- » Auditeurs internes QSE

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :

2 jours



Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

AUDIT DES EXIGENCES REGLEMENTAIRES SECURITE ET ENVIRONNEMENT

n°056



Durée :

2 jours



Public concerné :

- » Resp. QSE
- » Resp. environnement
- » Resp. sécurité.
- » Auditeurs internes QSE

Prérequis :

Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- » Être capable d'utiliser les référentiels ISO 9001 : 2015, ISO 14001 : 2015 et ISO 45001 : 2018.
- » Savoir prendre en compte les exigences réglementaires et autres exigences applicables à l'entreprise.
- » S'approprier une méthodologie d'audit intégré en s'appuyant sur la méthode du CAPDo®.
- » S'entraîner à préparer et à conduire l'audit d'un système de management QSE.
- » Réaliser un audit processus orienté performance et efficacité des processus plutôt que conformité.
- » Savoir évaluer la performance globale du système de management intégré.

Objectifs :

- » Identifier les textes réglementaires applicables à son site»
- Evaluer la conformité

Programme :

1. Le principe d'intégration d'un système de management intégré QSE.
2. Les exigences des référentiels ISO 9001 : 2015, ISO 14001 : 2015 et ISO 45001 : 2018.
3. La réglementation en terme d'environnement et de sécurité.
4. Le déroulement d'un audit interne selon l'approche processus.
5. La préparation de l'audit terrain.
6. La réalisation de l'audit terrain sur site d'accueil :
 - Réalisation des audits par binômes.
 - Restitution des conclusions des audits auprès de l'entreprise d'accueil.
7. Bilan et évaluation de la formation.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Programme :

1. Principales obligations concernant l'environnement (ICPE, déchets, eau, air, bruit...)
2. Identification des exigences applicables
3. Évaluation de la conformité réglementaire
4. Identification des écarts potentiels à traiter.

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

VEILLE REGLEMENTAIRE HSE



n°057

Public concerné :

- » Resp. QSE
- » Resp. environnement
- » Resp. sécurité.
- » Auditeurs internes QSE

Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :



2 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

SYSTÈME DE MANAGEMENT QSE INTEGRÉ

n°61

Public concerné :

- » Resp. QSE
- » Resp. qualité
- » Resp. environnement
- » Resp. sécurité.
- » Auditeurs internes QSE

Prérequis :



Connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.

Durée :



10 jours

Nombre de stagiaires :

12 maxi

Possible à distance

Objectifs :

- Identifier les sources pour réaliser la veille réglementaire
- Connaître les outils de veille et sélectionner un outil adapté
- Identifier les textes nouveaux, modifiés, annulés ainsi que les écarts potentiels à traiter

Objectifs :

- » Comprendre les bases des normes QSE et l'importance de l'intégration pour les entreprises
- » Savoir appliquer des méthodes de gestion des risques
- » Être capable de mettre en œuvre concrètement un système de management QSE dans une entreprise
- » Savoir élaborer un plan de formation efficace pour diffuser la culture QSE au sein de l'entreprise.
- » Être capable de mettre en place un système de surveillance efficace pour évaluer les performances QSE
- » Maîtriser les étapes essentielles de résolution des non-conformités
- » Fournir les compétences nécessaires pour instaurer une culture d'amélioration continue dans l'entreprise

Programme :

1. Organisation de la veille et identification des sources
2. Les outils de veille
3. Mise en œuvre de la veille dans l'entreprise

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Programme :

1. Introduction aux Systèmes de Management QSE.
2. Analyse des Risques et Opportunités.
3. Mise en Place du Système de Management QSE
4. Formation et Sensibilisation des Équipes
5. Surveillance et Mesure des Performances
6. Gestion des Non-conformités et Actions Correctives
7. Amélioration Continue
8. Intégration des Normes ISO 9001, ISO 14001, et ISO 45001
9. Gestion des Fournisseurs et Sous-traitants
10. Revue de Direction et Certification

Supports :

Support de formation, exemples de mise en place d'autres entreprises et exercices pratiques sur les cas de l'entreprise remis aux stagiaires en fin de chaque séquence

Formateur :

Formation dispensée par des experts QSE Perf habilités.

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf

Pédagogie :

Présentation et explication de chaque concept et d'exemples de mise en place dans d'autres entreprises par le formateur puis reformulation par les stagiaires puis mise en pratique sur un cas de l'entreprise puis échange sur le retour d'expérience de la mise en place.

Validation :

Attestation de formation/ Certificat de réalisation QSE Perf